



## CARTA DE TRATO DIGNO AL CIUDADANO

Estimado(a) s ciudadano(a) s:

Un saludo especial de la Corporación Autónoma Regional de Santander CAS.

En cumplimiento de lo establecido por el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, la Corporación Autónoma Regional de Santander CAS, expide la carta de trato digno al ciudadano, con el propósito de fortalecer la interacción de la Corporación con la ciudadanía y el compromiso de brindarles un trato equitativo, respetuoso, considerado, diligente y sin distinción alguna.

### DERECHOS DE NUESTROS USUARIOS:

1. Presentar Derechos de Petición en cualquiera de sus modalidades: verbales, escritas, Quejas y Reclamos, por cualquiera de nuestros canales de comunicación a disposición de nuestros usuarios y público en general; igualmente a conocer el estado del trámite de los mismos, así como a obtener respuesta oportuna y eficaz en los plazos establecidos para el efecto.
2. Obtener información y orientación sobre los requisitos del Derecho de Petición, Quejas y Reclamos que establezcan las disposiciones vigentes.
3. Conocer la información que repose en los registros y archivos de la Corporación Autónoma Regional de Santander CAS y a solicitar copias, salvo aquellos documentos que tengan reserva legal.
4. Ser tratado con el respeto y la consideración debida a la dignidad de la persona, y a exigir de los funcionarios y/o contratistas de la CAS. el cumplimiento de sus responsabilidades.
5. Recibir atención especial y preferente como personas en situación de discapacidad, niños, niñas, adolescentes, mujeres gestantes o adultos mayores, y en general a personas en estado de indefensión o debilidad manifiesta, conforme lo determina el artículo 13 de la Constitución Política. Para tal efecto, los funcionarios y contratistas de la CAS, atenderán a dichos usuarios de forma prioritaria.



SA367-1



ST-CER944508



SC3264-1



[cas.gov.co](http://cas.gov.co)



[contactenos@cas.gov.co](mailto:contactenos@cas.gov.co)



Línea Gratuita 01 8000 917600

#### OF.PRINCIPAL- SAN GIL

Carrera 12 N° 9-06  
Barrio La Playa  
Tel: (607) 7238925 - 7240765- 7235668  
Celular:(311)2039075  
[contactenos@cas.gov.co](mailto:contactenos@cas.gov.co)

#### BUCARAMANGA

Calle 36 N° 26-48  
Edificio Sura Oficina 303 Int 01  
Tel:(607) 7238925 Ext.4001-4002  
Celular:(310)8157695  
[casbucaramanga@cas.gov.co](mailto:casbucaramanga@cas.gov.co)

#### BARRANCABERMEJA

Calle 48 con Cra 28 esquina  
Barrio Palmira  
Tel:(607)7238925 Ext.5001-5002  
Celular:(310)8157696  
[mares@cas.gov.co](mailto:mares@cas.gov.co)

#### MÁLAGA

Carrera 9 N° 11-41  
Barrio Centro  
Tel:(607)7238925 Ext.6001-6002  
Celular:(310)2742600  
[malaga@cas.gov.co](mailto:malaga@cas.gov.co)

#### SOCORRO

Calle 16 N° 12-38  
Tel:(607)7238925  
Ext.2001-2002  
Celular:(310)6807295  
[socorro@cas.gov.co](mailto:socorro@cas.gov.co)

#### VÉLEZ

Carrera 6 N° 9-14  
Barrio Aquileo Parra  
Tel: (607)7238925 Ext.3001-3002  
Celular:(310)8157697  
[velez@cas.gov.co](mailto:velez@cas.gov.co)



6. Aportar documentos u otros elementos de prueba en cualquier actuación administrativa en la que usted está interesado; a que dichos documentos sean valorados y tenidos en cuenta por las autoridades al momento de decidir y a que le informen el resultado de su participación en el proceso correspondiente.
7. Conocer, actualizar y rectificar las informaciones que se hayan recogido sobre ustedes en bases de datos o archivos, y demás derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 constitucional.
8. Cualquier otro que le reconozca la Constitución Política de Colombia y las leyes

### DEBERES DE NUESTROS USUARIOS:

De conformidad con lo establecido en el Artículo 6 de la Ley 1437 de 2011.

1. Acatar las leyes y la Constitución Política.
2. Cumplir con los requisitos legales y técnicos que son necesarios, para obtener Permisos, Concesiones, Autorizaciones y Licencias Ambientales que otorga la Corporación Autónoma Regional de Santander.
3. Obrar conforme al principio de la buena fe.
4. Ejercer con responsabilidad sus derechos y abstenerse de repetir la radicación de solicitudes improcedentes para evitar que estas se conviertan en reiterativas.
5. Interactuar respetuosamente con los funcionarios o colaboradores de la Corporación Autónoma Regional de Santander.



SA367-1



ST-CER944508



SC3264-1



[cas.gov.co](http://cas.gov.co)



[contactenos@cas.gov.co](mailto:contactenos@cas.gov.co)



Línea Gratuita 01 8000 917600

**OF.PRINCIPAL- SAN GIL**  
Carrera 12 N° 9-06  
Barrio La Playa  
Tel: (607) 7238925 - 7240765- 7235668  
Celular:(311)2039075  
[contactenos@cas.gov.co](mailto:contactenos@cas.gov.co)

**BUCARAMANGA**  
Calle 36 N° 26-48  
Edificio Sura Oficina 303 Int 01  
Tel:(607) 7238925 Ext.4001-4002  
Celular:(310)8157695  
[casbucaramanga@cas.gov.co](mailto:casbucaramanga@cas.gov.co)

**BARRANCABERMEJA**  
Calle 48 con Cra 28 esquina  
Barrio Palmira  
Tel:(607)7238925 Ext.5001-5002  
Celular:(310)8157696  
[mares@cas.gov.co](mailto:mares@cas.gov.co)

**MÁLAGA**  
Carrera 9 N° 11-41  
Barrio Centro  
Tel:(607)7238925 Ext.6001-6002  
Celular:(310)2742600  
[malaga@cas.gov.co](mailto:malaga@cas.gov.co)

**SOCORRO**  
Calle 16 N° 12-38  
Tel:(607)7238925  
Ext.2001-2002  
Celular:(310)6807295  
[socorro@cas.gov.co](mailto:socorro@cas.gov.co)

**VÉLEZ**  
Carrera 6 N° 9-14  
Barrio Aquileo Parra  
Tel: (607)7238925 Ext.3001-3002  
Celular:(310)8157697  
[velez@cas.gov.co](mailto:velez@cas.gov.co)



# Sedes y Canales de Atención Ciudadana

SEDES

SEDE ELECTRÓNICA

LÍNEAS TELEFÓNICAS



## SEDES

### Sede Principal

- San Gil 📍 Cra 12 No.9 – 06 Barrio La Playa

### Sedes de Apoyo Regional

- Comunera - Socorro 📍 Calle 16 N°12 – 38
- Enlace Bucaramanga 📍 Cra. 26 N°36 -14 Edificio Fénix Oficina 501
- García Rovira - Málaga 📍 Cra. 9 N°11 – 41 Barrio Centro
- Mares - Barrancabermeja 📍 Cl. 48 con Cra 28 esquina Barrio Palmira
- Vélez 📍 Cra. 6 N° 9 -14 Barrio Aquileo Parra

### Centro de Información y Recepción de Documentos

- San Vicente de Chucurí 📍 Cra. 12 N°11-27 Piso 2 Barrio Centro
- Cimitarra 📍 Cra. 5 N°7- 89 Barrio Centro



## SEDE ELECTRÓNICA Y REDES SOCIALES

Corporación Autónoma Regional de Santander CAS



@cas.santander



@cas\_santander



www.cas.gov.co



Chat Interactivo



PQRSD



contactenos@cas.gov.co



## LÍNEAS TELEFÓNICAS



**Teléfono:** (607) 723 8925 - (607) 724 0765 - (607)723 5668

**Sede Principal:** 60 (7) 7238925 Ext. 1000

**Regional Comunera:** 60 (7) 7238925 Ext. 2001 - 2002

**Regional Mares:** 60 (7) 7238925 Ext. 5001 - 5002

**Regional García Rovira:** 60 (7) 7238925 Ext. 6001 - 6002

**Regional Vélez:** 60 (7) 7238925 Ext. 3001 - 3002

**Enlace Bucaramanga:** 60 (7) 7238925 Ext. 4001 - 4002



**Celular Atención al Ciudadano:** (+57) 311 584 1820

**Horario de Atención Sede Principal y Regionales**  
Lunes a Viernes  
8:00 am a 12:00 m - 2:00 pm a 6:00 pm



cas.gov.co



contactenos@cas.gov.co



Línea Gratuita 01 8000 917600

**OF.PRINCIPAL- SAN GIL**  
Carrera 12 N° 9-06  
Barrio La Playa  
Tel: (607) 7238925 - 7240765- 7235668  
Celular:(311)2039075  
contactenos@cas.gov.co

**BUCARAMANGA**  
Calle 36 N° 26-48  
Edificio Sura Oficina 303 Int 01  
Tel:(607) 7238925 Ext.4001-4002  
Celular:(310)8157695  
casbucaramanga@cas.gov.co

**BARRANCABERMEJA**  
Calle 48 con Cra 28 esquina  
Barrio Palmira  
Tel:(607)7238925 Ext.5001-5002  
Celular:(310)8157696  
mares@cas.gov.co

**MÁLAGA**  
Carrera 9 N° 11-41  
Barrio Centro  
Tel:(607)7238925 Ext.6001-6002  
Celular:(310)2742600  
malaga@cas.gov.co

**SOCORRO**  
Calle 16 N° 12-38  
Tel:(607)7238925  
Ext.2001-2002  
Celular:(310)6807295  
socorro@cas.gov.co

**VÉLEZ**  
Carrera 6 N° 9-14  
Barrio Aquileo Parra  
Tel: (607)7238925 Ext.3001-3002  
Celular:(310)8157697  
velez@cas.gov.co



SA367-1



ST-CER944508



SC3264-1





**ANA CELINA CASTELLANOS VELANDIA**

Subdirectora de Administración de la Oferta de los Recursos Naturales  
Disponibles, Educación Ambiental y Participación Ciudadana CAS.



SA367-1



ST-CER944508



SC3264-1



[cas.gov.co](http://cas.gov.co)



[contactenos@cas.gov.co](mailto:contactenos@cas.gov.co)



Línea Gratuita 01 8000 917600

**OF.PRINCIPAL- SAN GIL**

Carrera 12 N° 9-06  
Barrio La Playa  
Tel: (607) 7238925 - 7240765- 7235668  
Celular:(311)2039075  
[contactenos@cas.gov.co](mailto:contactenos@cas.gov.co)

**BUCARAMANGA**

Calle 36 N° 26-48  
Edificio Sura Oficina 303 Int 01  
Tel:(607) 7238925 Ext.4001-4002  
Celular:(310)8157695  
[casbucaramanga@cas.gov.co](mailto:casbucaramanga@cas.gov.co)

**BARRANCABERMEJA**

Calle 48 con Cra 28 esquina  
Barrio Palmira  
Tel:(607)7238925 Ext.5001-5002  
Celular:(310)8157696  
[mares@cas.gov.co](mailto:mares@cas.gov.co)

**MÁLAGA**

Carrera 9 N° 11-41  
Barrio Centro  
Tel:(607)7238925 Ext.6001-6002  
Celular:(310)2742600  
[malaga@cas.gov.co](mailto:malaga@cas.gov.co)

**SOCORRO**

Calle 16 N° 12-38  
Tel:(607)7238925  
Ext.2001-2002  
Celular:(310)6807295  
[socorro@cas.gov.co](mailto:socorro@cas.gov.co)

**VÉLEZ**

Carrera 6 N° 9-14  
Barrio Aquileo Parra  
Tel: (607)7238925 Ext.3001-3002  
Celular:(310)8157697  
[velez@cas.gov.co](mailto:velez@cas.gov.co)