



**INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A  
CLIENTES**

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

**SATISFACCION USUARIO REGIONAL MARES**

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	0	1	0	2	1	<b>4</b>
Atención de los Funcionarios	0	0	0	0	3	2	<b>5</b>
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	1	2	2	<b>5</b>
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	1	1	1	1	<b>4</b>
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	0	0	2	2	1	<b>5</b>
Gestión ambiental de la Corporación	0	0	0	2	1	1	<b>4</b>
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	<b>55</b>	<b>8</b>	<b>93</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>26%</b>	<b>59%</b>	<b>9%</b>	<b>3,4</b>

**SATISFACCION MUNICIPIOS REGIONAL MARES**

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Pertinencia de los Proyectos	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
Atención de los Funcionarios	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
Información Suministrada por la Corporación	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
Cumplimiento Actividades Programadas	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
Impacto de los Proyectos	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
Manejo Ambiental Responsable de los Proyectos por Parte de la Corporación	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	1	0	0	<b>1</b>
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4,0</b>



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A  
CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION EMPRESAS REGIONAL MARES

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	0	0	1	3	0	4
Atención de los Funcionarios	0	0	0	0	4	0	4
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	0	4	0	4
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	0	0	4	0	4
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	0	0	0	4	0	4
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	0	4	0	4
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>115</b>	<b>0</b>	<b>119</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>97%</b>	<b>0%</b>	<b>5,0</b>

SATISFACCION VECINOS REGIONAL MARES

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Manejo del Ruido en las Oficinas de la Corporación	0	0	0	0	2	0	2
Manejo de los Residuos Sólidos Generados por la Corporación	0	0	0	0	2	0	2
Control de Parqueo de Vehículo de la Corporación	0	0	0	0	2	0	2
Gestión Ambiental de la Corporación (en general)	0	0	0	0	2	0	2
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>40</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>5,0</b>