



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A
CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION USUARIO REGIONAL GUANENTINA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	2	6	25	11	0	44
Atención de los Funcionarios	0	0	1	22	21	0	44
Información Suministrada al Usuario	0	0	3	24	17	0	44
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	1	2	29	12	0	44
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	2	2	29	11	0	44
Gestión ambiental de la Corporación	0	0	3	26	15	0	44
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	10	0	620	435	0	1065
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	1%	0%	58%	41%	0,0%	4,0

SATISFACCION MUNICIPIOS (ALCALDES) REGIONAL GUANENTINA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Pertinencia de los Proyectos	0	0	0	2	1	0	3
Atención de los Funcionarios	0	0	0	2	1	0	3
Información Suministrada por la Corporación	0	0	0	2	1	0	3
Cumplimiento Actividades Programadas	0	0	1		2	0	3
Impacto de los Proyectos	0	0	0	3	0	0	3
Manejo Ambiental Responsable de los Proyectos por Parte de la Corporación	0	0	0	2	1	0	3
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	2	1	0	3
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	2	52	35	0	89
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	2%	58%	39%	0%	4,2



**INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A
CLIENTES**

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION EMPRESAS REGIONAL GUANENTINA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	0	0	1	0	0	1
Atención de los Funcionarios	0	0	0	0	1	0	1
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	0	1	0	1
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	0	1	0	0	1
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	1		0	1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	16	10	0	26
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	62%	38%	0%	4,3

SATISFACCION VECINOS REGIONAL GUANENTINA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Manejo del Ruido en las Oficinas de la Corporación	0	0	0	1	1	0	2
Manejo de los Residuos Sólidos Generados por la Corporación	0	0	0	1	1	0	2
Control de Parqueo de Vehículo de la Corporación	0	0	1	0	1	0	2
Gestión Ambiental de la Corporación (en general)	0	0	0	1	1	0	2
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	3	12	20	0	35
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	9%	34%	57%	0%	4,4