



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A  
CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION USUARIO REGIONAL COMUNERA

ASPECTOS A EVALUAR	P	(1)	M	(2)	R	(3)	B	(4)	E	(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
Cumplimiento de Terminos	0		2		2		7				1	12
Atención de los Funcionarios	0		0		0		10		2		0	12
Información Suministrada al Usuario	0		0		4		7		1		0	12
Cumplimiento en Visitas Programadas	0		0		3		8		1		0	12
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0		0		4		6		1		1	12
Gestión ambiental de la Corporación	0		0				11		1		0	12
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>		<b>4</b>		<b>39</b>		<b>196</b>		<b>30</b>		<b>2</b>	<b>271</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>		<b>1%</b>		<b>14%</b>		<b>72%</b>		<b>11%</b>		<b>1%</b>	<b>3,8</b>



SATISFACCION MUNICIPIOS REGIONAL COMUNERA

ASPECTOS A EVALUAR	P	(1)	M	(2)	R	(3)	B	(4)	E	(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
Pertinencia de los Proyectos	0		0		1		6		3		1	11
Atención de los Funcionarios	0		0		0		6		5		0	11
Información Suministrada por la Corporación	0		0		1		5		5		0	11
Cumplimiento Actividades Programadas	0		0		1		6		3		1	11
Impacto de los Proyectos	0		0		0		6		4		1	11
Manejo Ambiental Responsable de los Proyectos por Parte de la Corporación	0		0		0		6		4		1	11
Gestión Ambiental de la Corporación	0		0		1		5		5		0	11
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>		<b>0</b>		<b>12</b>		<b>160</b>		<b>145</b>		<b>4</b>	<b>321</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>		<b>0%</b>		<b>4%</b>		<b>50%</b>		<b>45%</b>		<b>1%</b>	<b>4,2</b>



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A  
CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION EMPRESAS REGIONAL COMUNERA

ASPECTOS A EVALUAR	P	(1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0		2	1	9	1	0	13
Atención de los Funcionarios	0		0	0	9	3	0	12
Información Suministrada al Usuario	0		1	1	9	2	0	13
Cumplimiento en Visitas Programadas	0		2	0	9	2	0	13
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0		1	2	9	0	1	13
Gestión Ambiental de la Corporación	0		1	1	9	1	0	12
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>		<b>14</b>	<b>15</b>	<b>216</b>	<b>45</b>	<b>1</b>	<b>291</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>		<b>5%</b>	<b>5%</b>	<b>74%</b>	<b>15%</b>	<b>0%</b>	<b>3,8</b>

SATISFACCION VECINOS REGIONAL COMUNERA

ASPECTOS A EVALUAR	P	(1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Manejo del Ruido en las Oficinas de la Corporación	0		0	2	2	2	0	6
Manejo de los Residuos Sólidos Generados por la Corporación	0		1	0	4	1	0	6
Control de Parqueo de Vehículo de la Corporación	0		0	2	3	1	0	6
Gestión Ambiental de la Corporación (en general)	0		0	1	4	1	0	6
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>		<b>2</b>	<b>15</b>	<b>52</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>94</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>		<b>2%</b>	<b>16%</b>	<b>55%</b>	<b>27%</b>	<b>0%</b>	<b>3,9</b>