

**INFORME RESULTADO DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCION A CLIENTES
F-PMC-001 SEGUNDO SEMESTRE 2017**

En el periodo comprendido entre el 1 de Julio al 30 de Diciembre de 2017; se realizó seguimiento de la información relativa, a la percepción de los usuarios y otras partes interesadas, con respecto a los servicios y al desempeño ambiental de la Corporación.

Dichos seguimiento se realizó a las Oficina de Apoyo de las Regionales Comunera, Guanentina, Enlace, Vélez, de Mares y García Rovira.

Cabe aclarar que la calificación se tiene en cuenta del 1 al 5. Siendo el Número Cinco (5) la calificación más alta.

Sedes de Apoyo	% Satisfacción Usuarios	% Satisfacción Alcaldías	% Satisfacción Empresas	% Satisfacción Vecino
Guanentina	3.9	4.4	No requiere	No requiere
Comunera	4.1	4.3	4.4	4.2
Vélez	4.1	4.1	4.1	4.0
De Mares	4.5	4.3	4.5	4.4
García Rovira	4.4	4.3	4.7	4.8
Enlace	4.3	4.7	4.4	4.0
Promedio General	4.3	4.4	4.5	4.3

Según la tabla de análisis por Oficinas de Apoyo, se puede evidenciar que la satisfacción de los Usuarios y partes interesadas está dentro del margen Bueno a Excelente.

Se anexa Tabulación y Gráficos del consolidado por Sedes de Apoyo y por encuestas.

Atentamente,

Adel F. Pacheco Arrieta
ADEL FRANCISCO PACHECO ARRIETA
 Jefe Oficina Control Interno



Elaboró: Marcela Acevedo V.
 Aprobó: Adel Francisco Pacheco Arrieta
 Registro: D/Control Interno 2018/Informes

