



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES

Código: F-PMC-001
 Versión: 04
 Página 1 de 2
 Fecha de Aprobación: 25/06/2015

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

SATISFACION USUARIO REGIONAL GUANENTINA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?		1	3	15	2		21
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?			1	10	10		21
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?			1	15	4	1	21
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?			2	16	3		21
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?		1	2	13	5		21
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?		2	1	14	2	2	21
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	8	30	332	130	3	503
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	2%	6%	66%	26%	0.6%	4.0

SATISFACION ALCALDÍAS REGIONAL GUANENTINA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?				3			3
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?				2	1		3
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?				1	2		3
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programas por la Corporación?				2		1	3
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?				2		1	3
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS?				3			3
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?				2	1		3
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	60	20	2	82
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	73%	24%	2%	3.9



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES

Código: F-PMC-001
Versión: 03
Página 1 de 2
Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

SATISFACION EMPRESAS REGIONAL GUANENTINA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?							0
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?							0
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?							0
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?							0
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?							0
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?							0
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	0	0	0	0
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO							



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES

Código: F-PMC-001
 Versión: 04
 Página 1 de 2
 Fecha de Aprobación: 25/06/2015

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

SATISFACION USUARIO REGIONAL COMUNERA

ASPECTOS A EVALUAR	P	(1)	M	(2)	R	(3)	B	(4)	E	(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?							61		35			96
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?							60		36			96
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?					2		54		40			96
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?					22		59		13	2		96
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?			2		28		52		10	4		96
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?			2		33		47		13	1		96
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0		8		255		1332		735		7	2337
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%		0%		11%		57%		31%		0%	4.1

SATISFACION ALCALDÍAS REGIONAL COMUNERA

ASPECTOS A EVALUAR	P	(1)	M	(2)	R	(3)	B	(4)	E	(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?							2					2
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?							1		1			2
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?							2					2
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programas por la Corporación?							2					2
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?							2					2
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS?							2					2
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?							2					2

TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	52	5	0	57
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	91%	9%	0%	4.1



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 04

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 25/06/2015

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

SATISFACION USUARIO REGIONAL MARES

ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?		1	2	3	18		24
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?				2	22		24
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?				2	22		24
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?				3	21		24
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?		1		3	19	1	24
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?			1	2	21		24
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	4	9	60	615	1	689
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	1%	1%	9%	89%	0%	4.8

SATISFACION ALCALDÍAS REGIONAL MARES

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?							0
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?							0
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?							0
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programas por la Corporación?							0
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?							0
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS?							0
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?							0

TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	0	0	0	0
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO							



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 21/11/2014

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

SATISFACION EMPRESAS REGIONAL MARES

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?				7	17		24
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?				3	17	4	24
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?				8	15	1	24
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?				14	10		24
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?				16	8		24
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?				13	11		24
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	244	390	5	639
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	38%	61%	1%	4.4

SATISFACION VECINOS REGIONAL MARES

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?		2	3	5	13		23
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?				7	16		23
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?		1	8	8	6		23
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?			1	6	16		23
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	6	36	104	255	0	401
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	1%	9%	26%	64%	0%	4.4



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 04

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 25/06/2015

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

SATISFACION USUARIO REGIONAL VELEZ

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	1						1
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?				1			1
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?					1		1
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?			1				1
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?				1			1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?					1		1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	1	0	3	8	10	0	22
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	5%	0%	14%	36%	45%	0%	3.7

SATISFACION ALCALDÍAS REGIONAL VELEZ

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?				1			1
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?				1			1
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?				1			1
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programas por la Corporación?				1			1
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?			1				1
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS?				1			1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?				1			1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	3	24	0	0	27
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	11%	89%	0%	0%	3.9



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

SATISFACION EMPRESAS REGIONAL VELEZ

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?				1			1
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?				1			1
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?				1			1
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?				1			1
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?				1			1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?				1			1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	24	0	0	24
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	100%	0%	0%	4.0

SATISFACION VECINOS REGIONAL VELEZ

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?				1			1
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?				1			1
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?				1			1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?				1			1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	16	0	0	16
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	100%	0%	0%	4.0



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES

Código: F-PMC-001
 Versión: 04
 Página 1 de 2
 Fecha de Aprobación: 25/06/2015

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

SATISFACION USUARIO REGIONAL ENLACE

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?			1	9	3		13
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?				7	6		13
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?				9	4		13
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?			3	8	2		13
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?			1	7	5		13
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?			1	7	5		13
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	18	188	125	0	331
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	5%	57%	38%	0%	4.2

SATISFACION ALCALDÍAS REGIONAL ENLACE

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?			1	1	2		4
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?				2	2		4
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?				2	2		4
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programas por la Corporación?				2	2		4
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?			1	1	2		4
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander CAS?			1	1	2		4
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?			1	1	2		4
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	12	40	70	0	122
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	10%	33%	57%	0%	4.4



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

SATISFACION EMPRESAS REGIONAL ENLACE

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?			3	2			5
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?				1	4		5
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?				4	1		5
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?			2	3			5
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?			1	4			5
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?				5			5
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	18	76	25	0	119
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	15%	64%	21%	0%	4.0

SATISFACION VECINOS REGIONAL ENLACE

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?					5		5
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?				1	4		5
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?				4	1		5
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?				1	4		5
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	24	70	0	94
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	26%	74%	0%	4.7



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 04

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 25/06/2015

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

SATISFACION USUARIO REGIONAL GARCIA ROVIRA

ASPECTOS A EVALUAR	P	(1)	M	(2)	R	(3)	B	(4)	E	(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?							16		3		1	20
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?							3		17			20
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?							4		15		1	20
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?					1		13		5		1	20
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?					1		16		3			20
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?							17		2		1	20
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0		0		6		276		225		4	511
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%		0%		1%		54%		44%		1%	4.3

SATISFACION ALCALDÍAS REGIONAL GARCIA ROVIRA

ASPECTOS A EVALUAR	P	(1)	M	(2)	R	(3)	B	(4)	E	(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?							2		2			4
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?							1		3			4
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?							2		2			4
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programas por la Corporación?							3		1			4
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?					1		2				1	4
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS?					1		2		1			4
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?					1		3					4
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0		0		9		60		45		1	115

PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	8%	52%	39%	1%	4.1
--	-----------	-----------	-----------	------------	------------	-----------	------------



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:

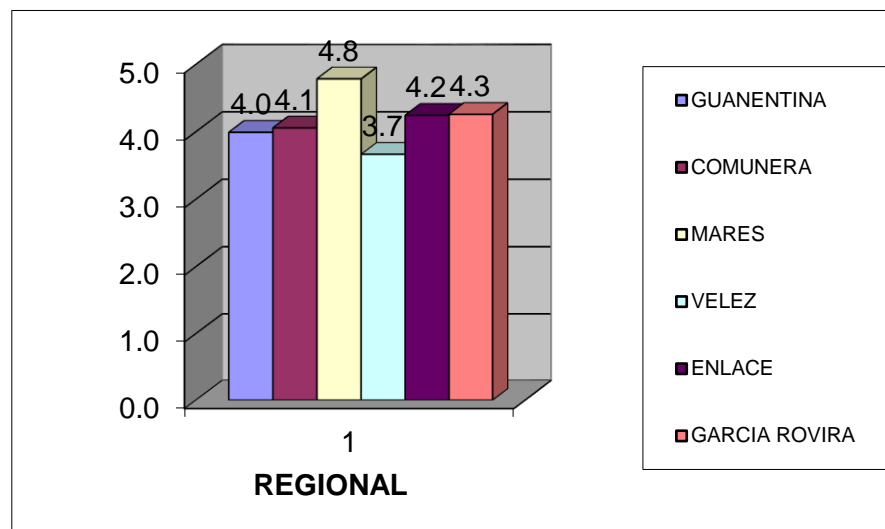
SATISFACION EMPRESAS REGIONAL GARCIA ROVIRA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?				7			7
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?			1	1	5		7
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?				5	2		7
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?			1	6			7
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?			1	5	1		7
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?				5	1	1	7
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	9	116	45	1	171
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	5%	68%	26%	1%	4.1

SATISFACION VECINOS REGIONAL GARCIA ROVIRA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?				2	3		5
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?				2	3		5
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?			1	4			5
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?				3	2		5
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	3	44	40	0	87
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	3%	51%	46%	0%	4.4

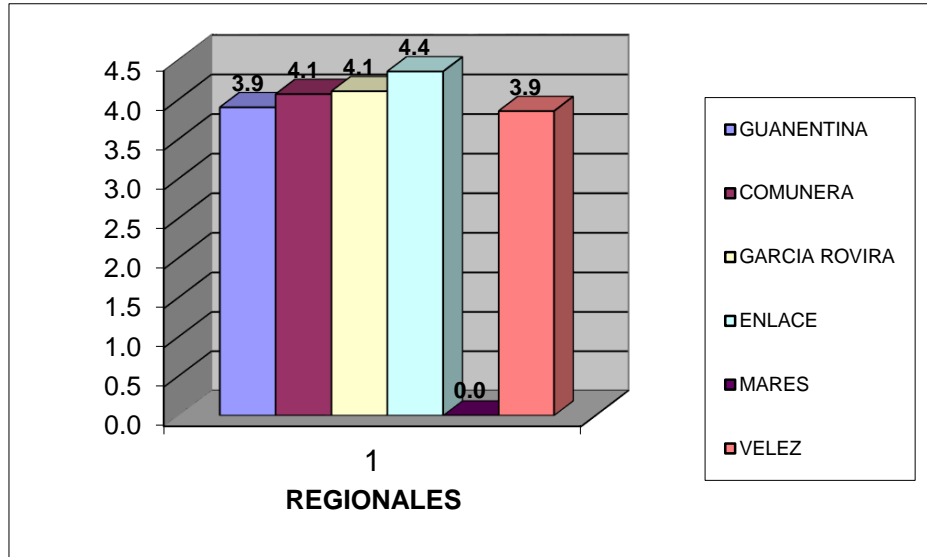
CONSOLIDADO SATISFACCION AL USUARIO POR REGIONAL	
REGIONAL	CALIFICACION
GUANENTINA	4.0
COMUNERA	4.1
MARES	4.8
VELEZ	3.7
ENLACE	4.2
GARCIA ROVIRA	4.3



SATISFACION USUARIOS JURISDICCION DE LA CAS							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	1	2	6	104	61	1	175
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	1	83	91	0	175
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	3	84	86	2	175
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?	0	0	29	99	44	3	175
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?	0	4	32	92	42	5	175

¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	4	36	87	44	4	175
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	1	20	321	2196	1840	15	4393
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	7%	50%	42%	0%	4.2

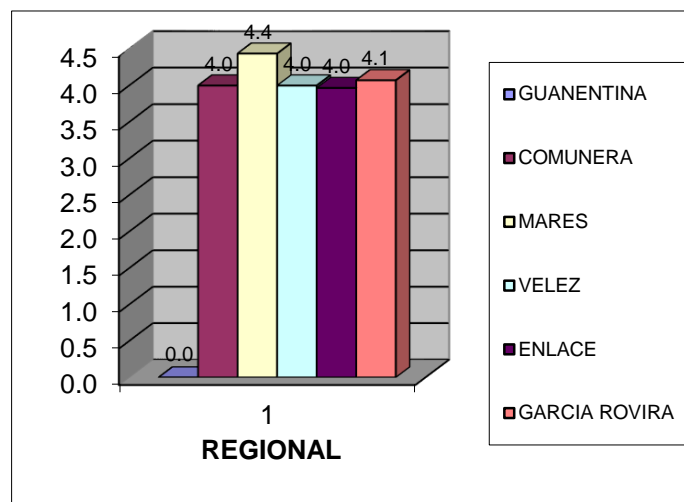
MUNICIPIOS ENCUESTADOS JURISDICCION ENTIDAD	
ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION
GUANENTINA	3.9
COMUNERA	4.1
GARCIA ROVIRA	4.1
ENLACE	4.4
MARES	#¡DIV/0!
VELEZ	3.9



CONSOLIDADO SATISFACION MUNICIPIOS REGIONALES							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPOND E	TOTAL ENCUEST AS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	1	9	4	0	14
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	7	7	0	14
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	8	6	0	14

¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programas por la Corporación?	0	0	0	10	3	1	14
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?	0	0	3	7	2	2	14
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS?	0	0	2	9	3	0	14
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	2	9	3	0	14
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	24	236	140	3	403
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	6%	59%	35%	1%	4.11

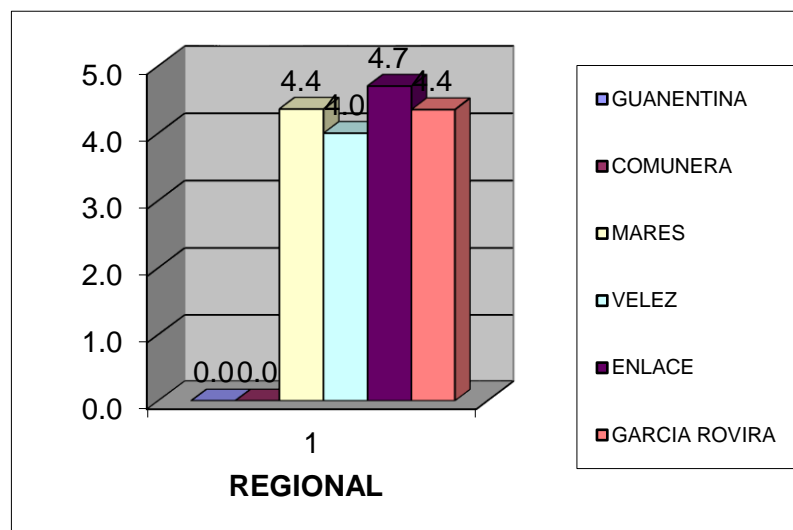
CONSOLIDADO SATISFACCION A EMPRESAS POR REGIONAL	
REGIONAL	CALIFICACION
GUANENTINA	#¡DIV/0!
COMUNERA	4.0
MARES	4.4
VELEZ	4.0
ENLACE	4.0
GARCIA ROVIRA	4.1



SATISFACCION EMPRESAS							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	3	21	20	0	44
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	1	10	29	4	44
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	22	21	1	44

¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizó la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?	0	0	5	29	10	0	44
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?	0	0	6	29	9	0	44
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	4	26	13	1	44
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	57	548	510	6	1121
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	5%	49%	45%	1%	4.2

CONSOLIDADO SATISFACCION A LOS VECINOS POR REGIONAL	
REGIONAL	CALIFICACION
GUANENTINA	#¡REF!
COMUNERA	#¡DIV/0!
MARES	4.4
VELEZ	4.0
ENLACE	4.7
GARCIA ROVIRA	4.4



SATISFACCION USUARIOS JURISDICCION DE LA CAS							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?							
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?							
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?							

¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?							
TOTAL PUNTUACION REGIONAL							
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO							