



**INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A
CLIENTES**

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION USUARIO REGIONAL MARES

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	0	1	0	2	1	4
Atención de los Funcionarios	0	0	0	0	3	2	5
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	1	2	2	5
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	1	1	1	1	4
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	0	0	2	2	1	5
Gestión ambiental de la Corporación	0	0	0	2	1	1	4
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	6	24	55	8	93
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	6%	26%	59%	9%	3,4

SATISFACCION MUNICIPIOS REGIONAL MARES

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Pertinencia de los Proyectos	0	0	0	1	0	0	1
Atención de los Funcionarios	0	0	0	1	0	0	1
Información Suministrada por la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Cumplimiento Actividades Programadas	0	0	0	1	0	0	1
Impacto de los Proyectos	0	0	0	1	0	0	1
Manejo Ambiental Responsable de los Proyectos por Parte de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	28	0	0	28
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	100%	0%	0%	4,0



**INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A
CLIENTES**

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION EMPRESAS REGIONAL MARES

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	0	0	1	3	0	4
Atención de los Funcionarios	0	0	0	0	4	0	4
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	0	4	0	4
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	0	0	4	0	4
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	0	0	0	4	0	4
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	0	4	0	4
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	4	115	0	119
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	3%	97%	0%	5,0

SATISFACCION VECINOS REGIONAL MARES

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Manejo del Ruido en las Oficinas de la Corporación	0	0	0	0	2	0	2
Manejo de los Residuos Sólidos Generados por la Corporación	0	0	0	0	2	0	2
Control de Parqueo de Vehículo de la Corporación	0	0	0	0	2	0	2
Gestión Ambiental de la Corporación (en general)	0	0	0	0	2	0	2
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	0	40	0	40
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	0%	100%	0%	5,0