



**INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A  
CLIENTES**

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

**SATISFACCION USUARIO REGIONAL VELEZ**

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	0	0	6	0	0	<b>6</b>
Atención de los Funcionarios	0	0	0	4	2	0	<b>6</b>
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	5	1	0	<b>6</b>
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	0	6	0	0	<b>6</b>
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	0	0	6	0	0	<b>6</b>
Gestión ambiental de la Corporación	0	0	0	6	0	0	<b>6</b>
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>132</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>147</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>90%</b>	<b>10%</b>	<b>0%</b>	<b>4,1</b>

**SATISFACCION MUNICIPIOS REGIONAL VELEZ**

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Pertinencia de los Proyectos	0	0	0	2	1	0	<b>3</b>
Atención de los Funcionarios	0	0	0	1	2	0	<b>3</b>
Información Suministrada por la Corporación	0	0	0	1	2	0	<b>3</b>
Cumplimiento Actividades Programadas	0	0	0	2	1	0	<b>3</b>
Impacto de los Proyectos	0	0	1	1	1	0	<b>3</b>
Manejo Ambiental Responsable de los Proyectos por Parte de la Corporación	0	0	0	2	1	0	<b>3</b>
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	2	1	0	<b>3</b>
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>44</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>92</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>48%</b>	<b>49%</b>	<b>0%</b>	<b>4,4</b>



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A  
CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION EMPRESAS REGIONAL VELEZ

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	0	0	1	0	0	1
Atención de los Funcionarios	0	0	0	1	0	0	1
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	1	0	0	1
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	0	1	0	0	1
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4,0</b>

SATISFACCION VECINOS REGIONAL VELEZ

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Manejo del Ruido en las Oficinas de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Manejo de los Residuos Sólidos Generados por la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Control de Parqueo de Vehículo de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Gestión Ambiental de la Corporación (en general)	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>16</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4,0</b>