



**INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A
CLIENTES**

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION USUARIO REGIONAL VELEZ

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	0	0	6	0	0	6
Atención de los Funcionarios	0	0	0	4	2	0	6
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	5	1	0	6
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	0	6	0	0	6
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	0	0	6	0	0	6
Gestión ambiental de la Corporación	0	0	0	6	0	0	6
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	132	15	0	147
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	90%	10%	0%	4,1

SATISFACCION MUNICIPIOS REGIONAL VELEZ

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Pertinencia de los Proyectos	0	0	0	2	1	0	3
Atención de los Funcionarios	0	0	0	1	2	0	3
Información Suministrada por la Corporación	0	0	0	1	2	0	3
Cumplimiento Actividades Programadas	0	0	0	2	1	0	3
Impacto de los Proyectos	0	0	1	1	1	0	3
Manejo Ambiental Responsable de los Proyectos por Parte de la Corporación	0	0	0	2	1	0	3
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	2	1	0	3
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	3	44	45	0	92
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	3%	48%	49%	0%	4,4



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A
CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION EMPRESAS REGIONAL VELEZ

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	0	0	1	0	0	1
Atención de los Funcionarios	0	0	0	1	0	0	1
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	1	0	0	1
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	0	1	0	0	1
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	24	0	0	24
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	100%	0%	0%	4,0

SATISFACCION VECINOS REGIONAL VELEZ

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Manejo del Ruido en las Oficinas de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Manejo de los Residuos Sólidos Generados por la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Control de Parqueo de Vehículo de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Gestión Ambiental de la Corporación (en general)	0	0	0	1	0	0	1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	16	0	0	16
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	100%	0%	0%	4,0