



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A  
CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION USUARIO REGIONAL GARCIA ROVIRA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Términos	0	0	0	19	1	0	20
Atención del Funcionario	0	0	0	3	17	0	20
Información Suministrada al usuario	0	0	0	4	16	0	20
Cumplimiento en visitas programadas	0	0	1	19	0	0	20
Seguimiento ambiental oportuno por parte de la Corporación	0	0	0	20	0	0	20
Gestión ambiental de la Corporación	0	0	6	14	0	0	20
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>21</b>	<b>316</b>	<b>170</b>	<b>0</b>	<b>507</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>62%</b>	<b>34%</b>	<b>0%</b>	<b>4,2</b>

SATISFACCION MUNICIPIOS(ALCALDES) REGIONAL GARCIA ROVIRA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Pertinencia de los Proyectos	0	0	2	4	0	0	6
Atención de los Funcionarios	0	0	0	4	2	0	6
Información Suministrada por la Corporación	0	0	0	5	1	0	6
Cumplimiento Actividades Programadas	0	0	0	6	0	0	6
Impacto de los Proyectos	0	2	1	3	0	0	6
Manejo Ambiental Responsable de los Proyectos por Parte de la Corporación	0	0	2	4	0	0	6
Gestión Ambiental de la Corporación		1		5	0	0	6
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>15</b>	<b>124</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>160</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>4%</b>	<b>9%</b>	<b>78%</b>	<b>9%</b>	<b>0%</b>	<b>3,8</b>



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A  
CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION EMPRESAS(GERENTE) REGIONAL GARCIA ROVIRA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	0	0	6	0	0	6
Atención de los Funcionarios	0	0	0	3	3	0	6
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	3	3	0	6
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	0	6	0	0	6
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	0	1	4	1	0	6
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	5	1	0	6
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>108</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>151</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>72%</b>	<b>26%</b>	<b>0%</b>	<b>4,2</b>

SATISFACCION VECINOS REGIONAL GARCIA ROVIRA

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Manejo del Ruido en las Oficinas de la Corporación	0	0	0	0	6	0	6
Manejo de los Residuos Sólidos Generados por la Corporación	0	0	0	3	3	0	6
Control de Parqueo de Vehículo de la Corporación	0	0	0	4	2	0	6
Gestión Ambiental de la Corporación (en general)	0	0	1	4	1	0	6
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>44</b>	<b>60</b>	<b>0</b>	<b>107</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>41%</b>	<b>56%</b>	<b>0%</b>	<b>4,5</b>