



INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A
CLIENTES

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION USUARIO REGIONAL ENLACE

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	1	0	1	6	1	0	9
Atención de los Funcionarios	0	0	0	2	7	0	9
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	7	2	0	9
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	1	7	1	0	9
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	1	1	4	2	0	8
Gestión ambiental de la Corporación	1			4	3	0	8
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	2	2	9	120	80	0	213
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	1%	1%	4%	56%	38%	0%	4,1

SATISFACCION MUNICIPIOS REGIONAL ENLACE

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Pertinencia de los Proyectos	0	0	0	0	1	0	1
Atención de los Funcionarios	0	0	0	0	1	0	1
Información Suministrada por la Corporación	0	0	0	0	1	0	1
Cumplimiento Actividades Programadas	0	0	0	0	1	0	1
Impacto de los Proyectos	0	0	0	0	1	0	1
Manejo Ambiental Responsable de los Proyectos por Parte de la Corporación	0	0	0	0	1	0	1
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	0	1	0	1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	0	35	0	35
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	0%	100%	0%	5,0



**INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A
CLIENTES**

Código: F-PMC-001

Versión: 03

Página 1 de 2

Fecha de Aprobación: 06/10/2009

FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2014

SATISFACCION EMPRESAS REGIONAL ENLACE

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Cumplimiento de Terminos	0	0	0	1	0	0	1
Atención de los Funcionarios	0	0	0	1	0	0	1
Información Suministrada al Usuario	0	0	0	1	0	0	1
Cumplimiento en Visitas Programadas	0	0	0	0	1	0	1
Seguimiento Ambiental Oportuno por Parte de la Corporación	0	0	0	1	0	0	1
Gestión Ambiental de la Corporación	0	0	0	1		0	1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	20	5	0	25
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	80%	20%	0%	4,2

SATISFACCION VECINOS REGIONAL ENLACE

ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUENTAS
Manejo del Ruido en las Oficinas de la Corporación	0	0	0	0	2	1	3
Manejo de los Residuos Sólidos Generados por la Corporación	0	0	0	2	1	0	3
Control de Parqueo de Vehículo de la Corporación	0	0	2	1	0	0	3
Gestión Ambiental de la Corporación (en general)	0	0	0	3	0	0	3
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	6	24	15	1	46
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	13%	52%	33%	2%	3,8