

Informe de Acciones de la CAS 4.0 Durante Período de Aislamiento Por COVID - 19.

Del 17 de Marzo al 17 de Julio de 2020



Conexión por
Facebook Live y Youtube

10
Agosto
de 2020
9:00 a.m. / 12:00 m.

Jornada de

Rendición de Cuentas

por medios electrónicos

*“La CAS avanza, segura, activa
y mejor conectada”*



1. Un modelo y un destino compartido,
2. Aislamiento preventivo y recurso humano,
3. Presencia, atención, seguimiento y control,
4. Interacción y servicios,
5. Manejo financiero y normativo,
6. Informe especial de planeación.



Informe de **Acciones de la CAS 4.0**
Durante Período de Aislamiento
Por **COVID - 19.**
Del 17 de Marzo al 17 de Julio de 2020



1. Un modelo y un destino compartido



*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



INFORME GENERAL DIRECCIÓN

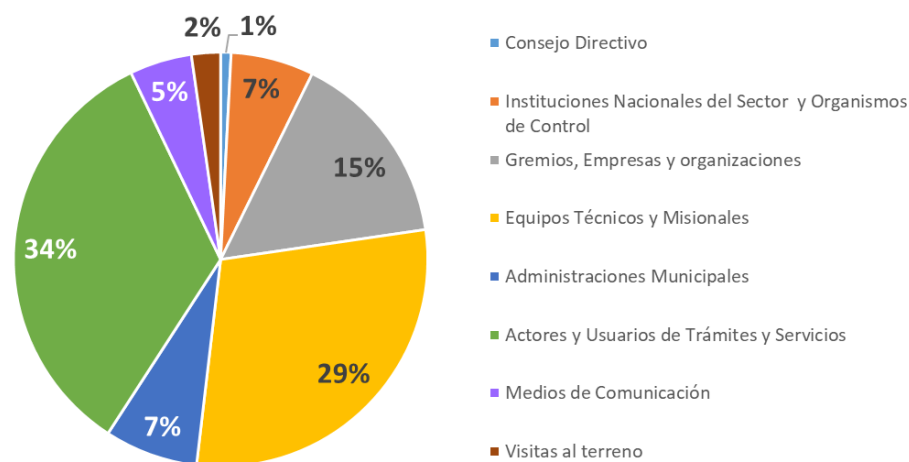
1. UN MODELO Y UN DESTINO COMPARTIDO



Los tiempos de la dirección

La organización del tiempo de la gestión del Director está relacionada con los tiempos y procesos institucionalizados como:

- La Formulación, Aprobación y Ejecución del Plan de Acción
- Informes y reuniones de Consejo Directivo
- Tiempos de Reportes de Información como Planes de: Compras, Anticorrupción y Atención al Ciudadano, Índice de Eficiencia y Desempeño Institucional y Capacitación.
- Respuesta a los organismos de control.
- Participación Activa con las entidades del Orden Nacional y Regional del Sector
- Trabajo Interno con los equipos técnicos
- Atención directa de los actores y usuarios



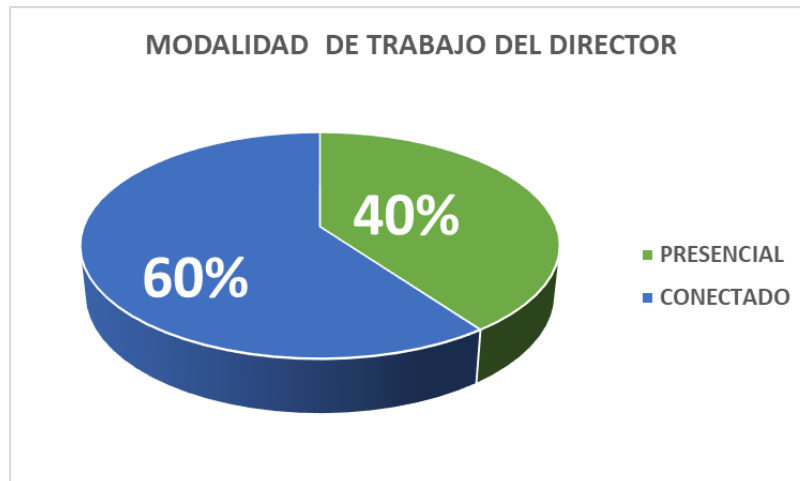
Fuente Agenda DGL

En 120 días de aislamiento preventivo, la Dirección General ha desarrollado más de 600 reuniones y encuentros virtuales con instituciones, gremios, organismos de control, autoridades, medios de comunicación, veedores, líderes ambientales, usuarios de servicios y público interno.

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



Resaltamos que el 63% del tiempo se ha dedicado al trabajo directo con el Público Interno en labores de Planeación, seguimiento y formulación de proyectos, y a la atención al público externo.



Fuente Agenda DGL

En coincidencia con la modalidad de trabajo conectado por el aislamiento preventivo y gracias al enfoque CAS 4.0, se han aprovechado las ventajas de las tecnologías y la comunicación para interactuar permanentemente con los diferentes públicos y equipos.



Construir sobre lo construido

La nueva administración priorizó la continuidad y terminación de proyectos que venían de vigencias anteriores tales como:

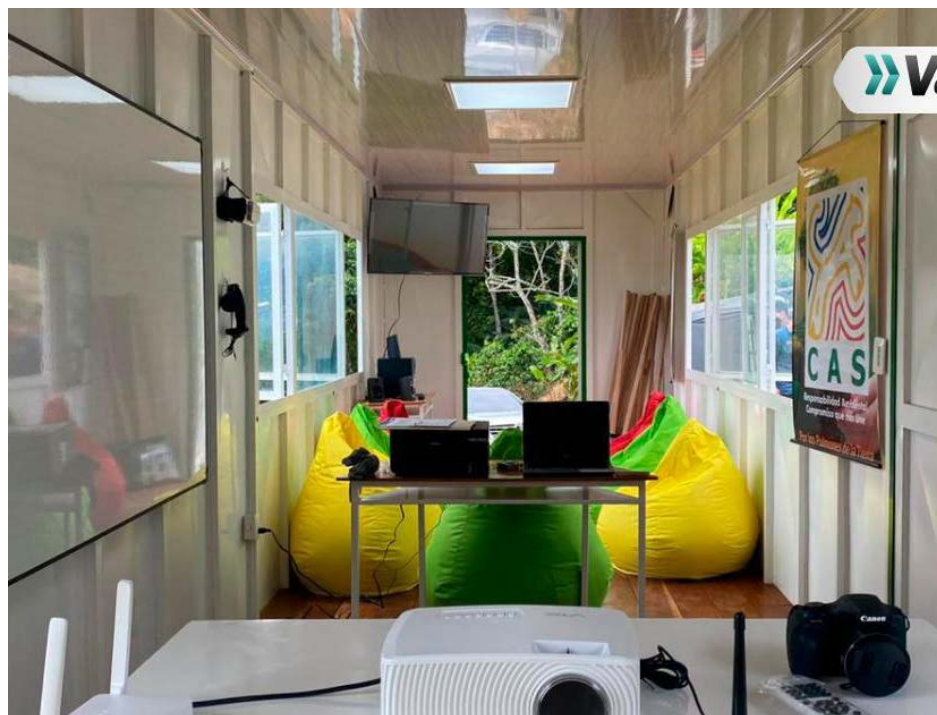
- **PTAR (Curití, Los Santos y Cabrera):** Avances significativos en el proyecto de la Planta de Tratamiento de Aguas Residuales de Curití, con un 75% Ejecución Financiera y 90% de Ejecución de Obra Física. En la PTAR de Cabrera y Los Santos, en coordinación con el Municipio, se adelantan ajustes a los diseños y el cumplimiento de los protocolos con las ARL, para iniciar la ejecución de las obras.
- **Plan de Manejo de la Ciénaga San Silvestre:** Se están adelantando reuniones con Ecopetrol y el Contratista para evaluar la propuesta de reinicio de actividades de

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



Plan de inversiones tempranas prioritarias e Implementar Guía de Planes de Manejo para áreas del SINAP al DRMI Humedal San Silvestre.

- **Proyecto Silvopastoril:** Etapa de verificación, recibo y liquidación del Convenio suscrito con el Departamento de Santander para la implementación de un Modelo Silvopastoril que contribuirá a la Restauración de Ecosistemas y la generación de servicios ambientales en 10 municipios del Departamento.
- **Asuntos Ambientales:** Labores de Control, seguimiento, evaluaciones técnicas y visitas de inspección a las licencias: CONCAY, COLCO, Rellenos Sanitarios (Barrancabermeja - VEOLIA, Málaga – EPM-MALAGA, San Gil – ACUASAN - EMPSACOL), Plantas de Beneficio Animal (Cierre San Gil, Medida Preventiva al de Villanueva y Seguimiento Oiba).
- **Aulas Ambientales:** Culminación del convenio con la Gobernación de Santander; entrega e instalación de 3 aulas Ambientales para el fortalecimiento del PRAE en los municipios de cimitarra, socorro y San Vicente de Chucurí.

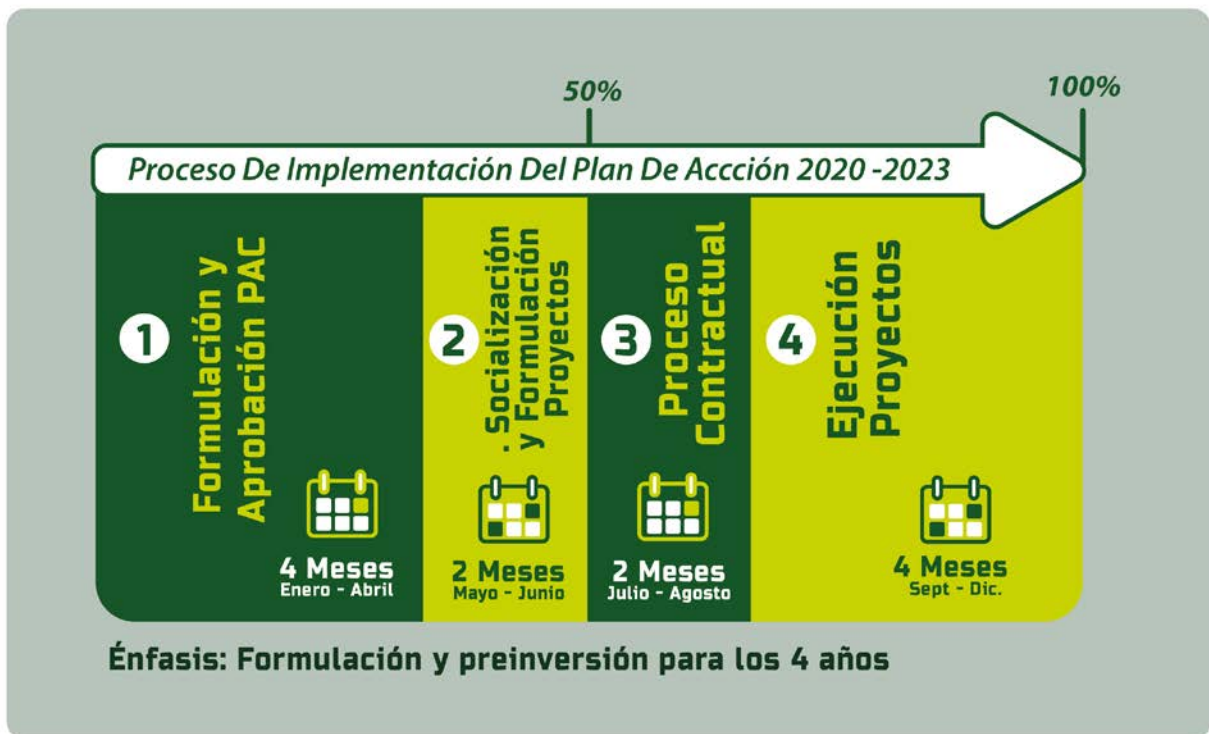


Aula Ambiental del Socorro (imagen :fuente vanguardia liberal)

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



Una visión compartida y un plan concertado



Fuente Informe Consejo Directivo

En este primer año el énfasis estuvo en la formulación del plan, la estructuración de proyectos y desarrollo de primeras acciones.

Formulación participativa y puesta en marcha del Plan de Acción 2020-2023, "Más cerca, Mejor Conectados Ambientalmente". Prioriza sus esfuerzos en 3 grandes impactos ambientales (Recurso Hídrico, Biodiversidad y Manejo de Residuos y Cambio Climático) y una apuesta por la modernización y eficiencia institucional (CAS 4.0 y Gobernanza). Durante los cuatro años se proyecta una inversión cercana a los 80.000 millones de pesos, distribuidos en 4 programas, 10 proyectos y 54 acciones operativas.

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



Covid 19, un desafío y una oportunidad

Julio 28
Día Nacional de la Salud en el mundo del Trabajo

Autocuidado y flexibilidad laboral.

Verificación del 20% de Aforo en espacios de trabajo.

Trabajo Conectado desde Casa.

Autocuidado: lavado de manos, desinfección de áreas, uso permanente de tapabocas y distancia social.

Aislamiento preventivo, y solicitar prueba a EPS, en caso de síntomas.

Autoreporte y cerco epidemiológico, en caso de sospecha de posible contagio.

Más cerca del autocuidado, mejor conectados con la solidaridad.

Ing. Alexcevith Acosta Sánchez
Director General CAS

Fuente Protocolo COVID -19 - SST

La pandemia por el COVID -19, puso a prueba nuestra capacidad de respuesta y ajuste institucional ante las crisis. significó revisión y actualización de procesos, nuevas modalidades de trabajo flexible y aprovechamiento de las ventanas que nos ofrecen las nuevas tecnologías para la comunicación, la prestación de los servicios y el acceso a la información. Se implementaron las siguientes acciones:

- Implementación Protocolo de Bioseguridad COVID – 19 y estrategias de mitigación de contagio.
- Respuesta y Adaptación a cerca de 400 normas transitorias
- Revisión de procesos y canales de atención virtual al usuario
- Adopción de trabajo conectado y flexibilización laboral
- Rendición de Cuentas permanente a través de medios electrónicos

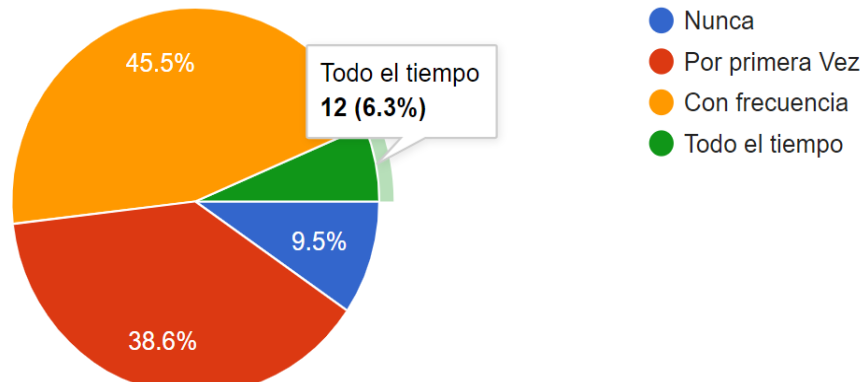
*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



- Estudios de percepción sobre el uso y apropiación de TICS, del público interno

2. Con qué frecuencia ha trabajado desde la casa apoyado en herramientas digitales.

189 respuestas



Fuente Sondeo Estudio Uso y Apropiación TICS

Acceder al informe completo a través de este enlace:

http://cas.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=121



Sondeo Estudio Uso y Apropiación TICS

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



Liderazgo y gobernanza



Fuente Informe Consejo Directivo

Con el propósito de compartir una nueva visión del aprovechamiento sostenible de los recursos naturales, la Dirección se propuso mejorar la interacción de la entidad con actores estratégicos del nivel local, regional y nacional, logrando sinergias, acuerdo y alianzas estratégicas para construir confianzas y mejorar la gobernanza ambiental.

- Un Plan Elaborado con 1500 actores, de 65 municipios, representados en 310 organizaciones.
- Vicepresidente de la Junta Directiva de ASOCARS.
- Miembro y Punto Focal Institucional de la Red Global de Sustentabilidad Alimentaria en América Latina

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



Informe de **Acciones de la CAS 4.0**
Durante Período de Aislamiento
Por **COVID - 19.**
Del 17 de Marzo al 17 de Julio de 2020



- Inclusión en el Plan de Desarrollo Departamental de Estrategias de protección de los 5 Páramos, áreas protegidas y ecosistemas estratégicos de la jurisdicción CAS.
- Estrategia EDUCAS. Conversatorios ciudadanos: 25 ideas, experiencias e innovaciones para avanzar hacia el Desarrollo Sostenible
- Comisión Conjunta con CORPOBOYACÁ para definir acciones y proyectos estratégicos regionales.
- Avances con IDEAM y ECOPETROL para la suscripción de convenio de monitoreo y calidad del Recurso hídrico.
- Acuerdo Voluntades con la Academia para precisar temas como prácticas profesionales, consultorio jurídico y uso de laboratorios de Universidades.
- Proyecto de Investigación MEGIA – UNAL – CAS, para la evaluación ambiental estratégica (eae) y el análisis de aguas subterráneas en Valle del Magdalena Medio.
- Acción Interinstitucional entre ASOCARS- INVIAS –ANM – CAS para la ejecución integral del Programa Nacional Colombia Rural en los territorios de las CARS (17 Convenios en jurisdicción CAS).
- Mesas intersectoriales con CDMB, ESANT, Gobernación de Santander y Municipios para articular esfuerzos en proyectos conjuntos sobre temas como: Reducción del conflicto humano-fauna, expansión de la frontera agrícola, Gobernanza Forestal, monitoreo de corrientes priorizadas, infraestructura de saneamiento básico, negocios verdes y adquisición de predios para protección de cuencas hidrográficas.
- Cooperación con ECOPETROL para transferencia de información y conocimiento sobre resultados de proyectos, estudios e investigaciones que se han realizado en los municipios de jurisdicción de la CAS.

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



Informe de **Acciones de la CAS 4.0**
Durante Período de Aislamiento
Por **COVID - 19.**
Del 17 de Marzo al 17 de Julio de 2020



25 años, la transformación



**¡Más Cerca,
Mejor conectados!
ambientalmente !**



Celebramos el aniversario No. 25 de la CAS, para recordar y visibilizar los aprendizajes; hacer un reconocimiento a los aportes de todos; y tener la oportunidad de compartir la nueva visión de la CAS 4.0.

- Edición de documento -línea de tiempo- con las principales hitos y transformaciones
- Exposición fotográfica con la memoria visual de momentos especiales
- Reconocimiento a la labor de funcionarios en los 25 años

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*

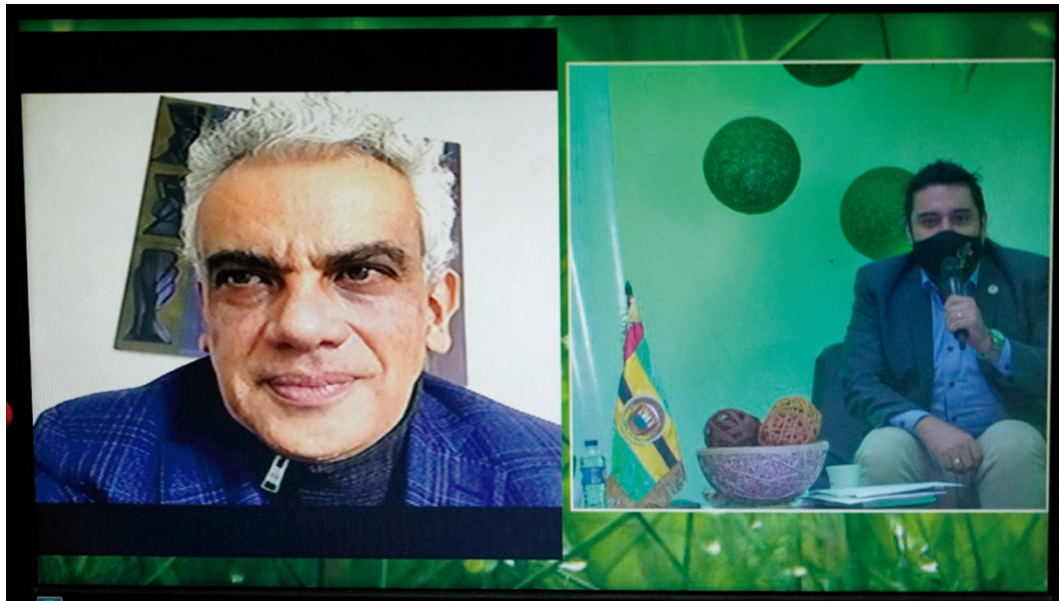


Informe de **Acciones de la CAS 4.0**
Durante Período de Aislamiento
Por **COVID - 19.**

Del 17 de Marzo al 17 de Julio de 2020



- Lanzamiento del programa EDUCAS, 25 ideas y experiencias para conversar sobre el desarrollo sostenible. Las primeras 3 se desarrollaron con el Ministro de Ambiente, Científico Paolo Lugari y la Licenciada en Educación Ambiental, Alcira Blanco de Barrancabermeja.



Jornada Académica con el Ministro de Ambiente, Ricardo Lozano, y Director CAS, Alecevith Acosta, en el marco del lanzamiento del programa “EduCAS”



Gobernador de Santander y Director de la CAS develan la placa
Commemorativa de los 25 años de la CAS

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



Informe de **Acciones de la CAS 4.0**
Durante Período de Aislamiento
Por **COVID - 19.**

Del 17 de Marzo al 17 de Julio de 2020



2. Aislamiento preventivo y recurso humano



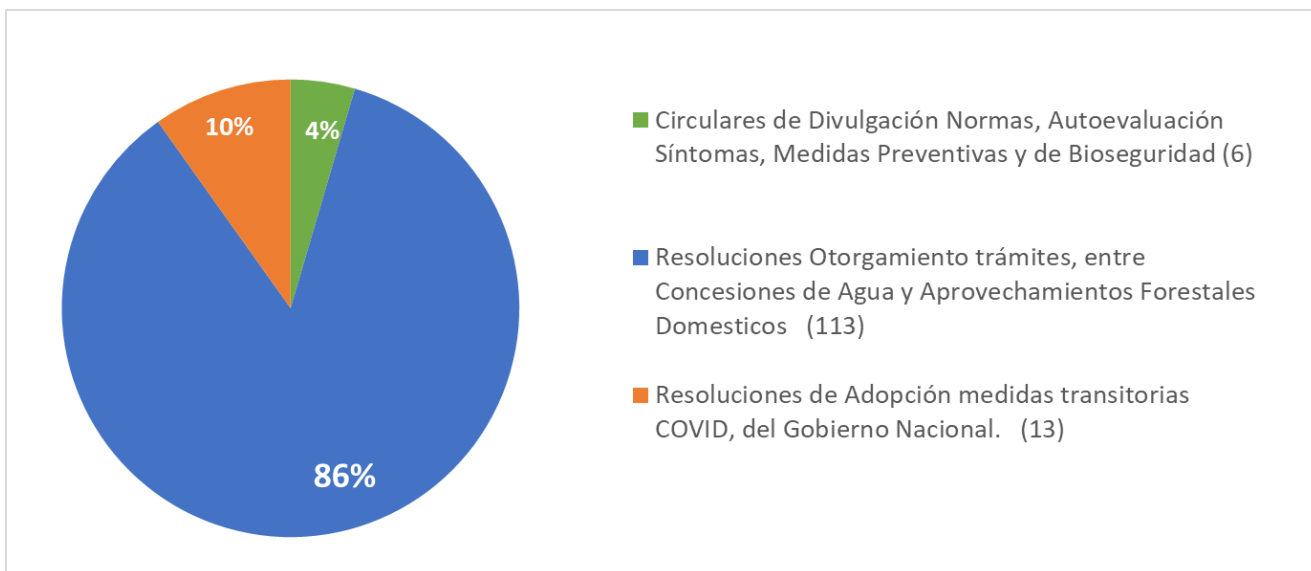
*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



2. AISLAMIENTO PREVENTIVO Y RECURSO HUMANO

Flexibilización de Normas para la seguridad de todos

De 1500 normas Nacionales entre decretos, circulares, resoluciones y acuerdos en el marco de la emergencia por el COVID – 19, la Corporación ha expedido 132 actos administrativos que comprenden: trámites ambientales, aplicar la tarifa mínima de uso del agua, ampliar plazos para peticiones, suspender términos de actuaciones y extender vigencia de trámites, facilitar y organizar el trabajo en casa, flexibilizar horarios, organizar el trabajo conectado, actualización de medidas preventivas y de bioseguridad.




Fuente Reporte SAO-Regionales – DGL

Hasta Julio 17 se han emitido 132 actos administrativos. El 86% (113), corresponde a resoluciones de otorgamiento de trámites, especialmente 68 Concesiones de aguas y 29 aprovechamientos forestales domésticos, entre otros.




Adopción de protocolo Bioseguridad (Resolución 185-2020)

COVID – CAS 

Balance de contagio y evolución

Total casos	9
Recuperados	5 (Cercos Epidemiológico externo)
Activos	4 2 Asintomáticos 2 Síntomas (aislados y estables)
Aislados	3 (En espera de resultados EPS)


Autodiagnóstico Síntomas COVID-19
¿Te duele la Cabeza? Sin Dolor Poco Dolor Fuerte Dolor

Acciones
que se Están realizando como
Protocolo COVID - CAS

Diseño e implementación del protocolo de bioseguridad

Diligenciamiento de la encuesta ALISSTA de la ARL sobre autorreporte síntomas COVID (Lunes, Miércoles y Viernes)

creación del equipo de apoyo COVID (2 Psicólogas, 1 trabajadora social, una secretaria ejecutiva, 1 ingeniera de sistemas y un profesional de salud ocupacional que lidera el equipo)

Se han realizado con las EPS 29 pruebas de COVID a funcionarios y contratistas

Verificación de aforo del 20% del personal que ingresa a las instalaciones

Se enviaron algunos elementos como alcohol, gel, tapabocas a las regionales existentes en bienes y servicios.

Se realiza constantemente inspección a las áreas para el cumplimiento de uso de tapabocas, distanciamiento y número de personas.

Fuente SGL- Reporte COVID – CAS

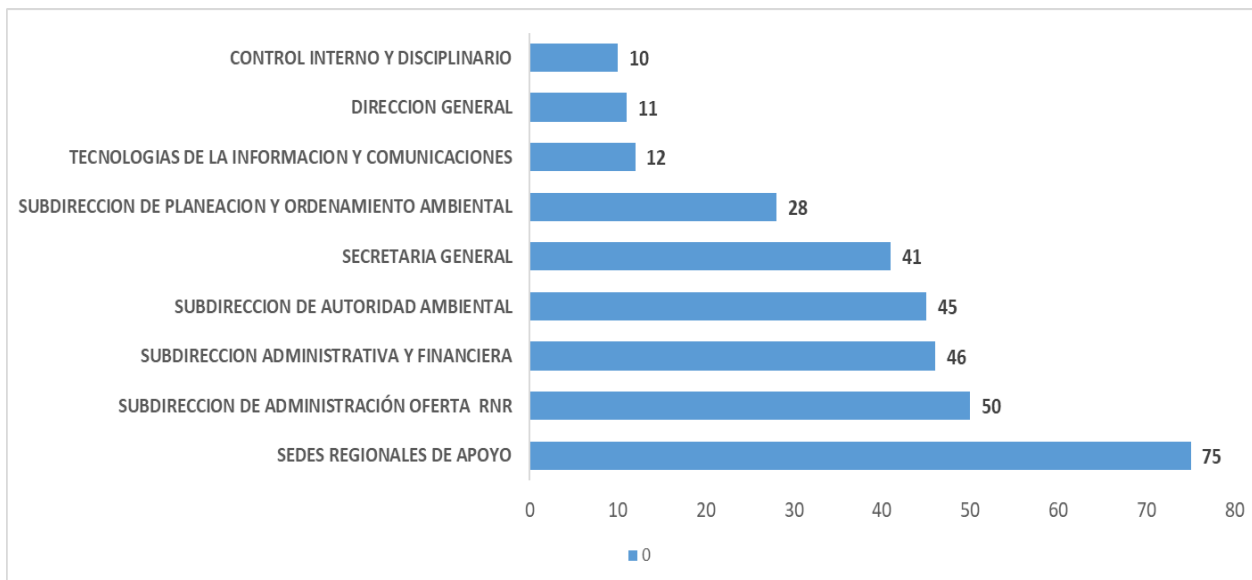
Frente a la mitigación y prevención del contagio se definieron las siguientes recomendaciones contenidas en el Protocolo de Bioseguridad:

- Personas que NO deben retornar a las actividades laborales
- Recomendaciones para el Trabajo en Casa
- Ingreso a las Oficinas
- Medidas para el ingreso de personal visitante y vehículos
- Medidas generales para la prevención y mitigación del contagio.
- Medidas para la identificación de riesgos de propagación
- Reportes y Sanciones

“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”



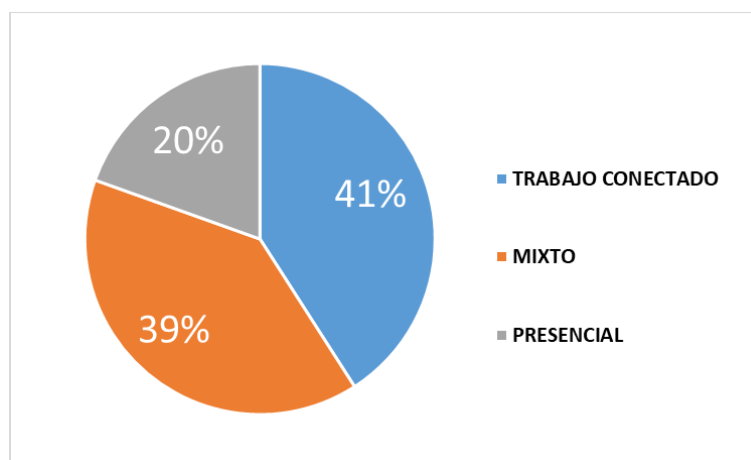
Organización del talento humano



Fuente: Reporte SGL - TH

Actualmente laboran en la CAS 318 de las cuales 83 son funcionarios y 235 contratistas entre Profesionales y Apoyo a la gestión. El 40% del personal está dedicado a atender los trámites Ambientales, educación Ambiental y Atención al ciudadano, desde las 6 sedes regionales de apoyo y la Subdirección de Administración de Oferta RNR. 27% del personal apoya los procesos administrativos y financieros. El 14% en labores de control y vigilancia ambiental. El 13% en labores de planeación y gestión de la Información y Comunicaciones de la entidad.

Flexibilidad laboral a 17 julio

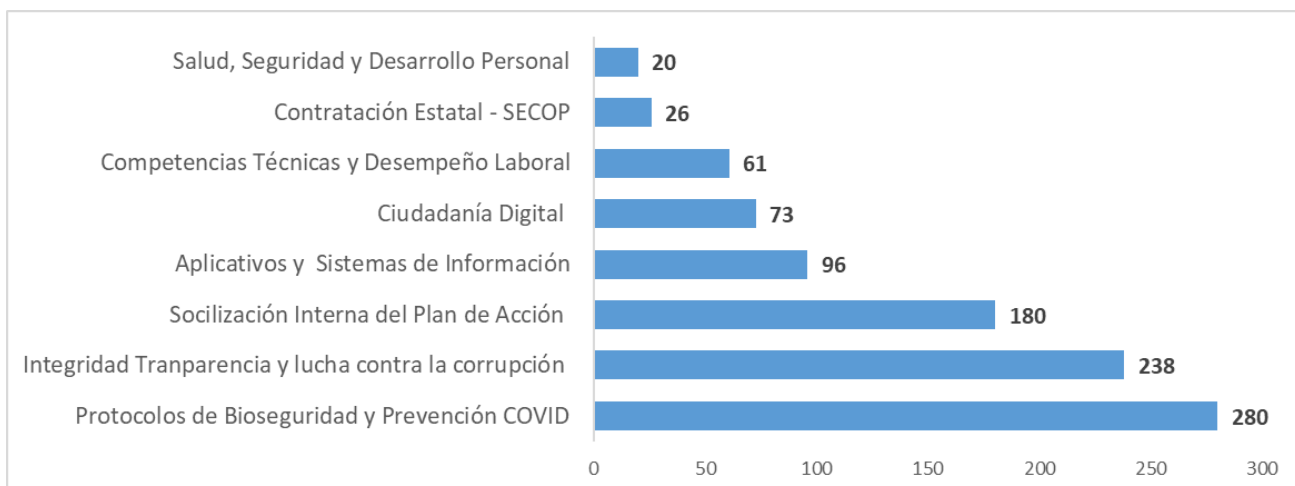


Fuente: SGL – Reporte COVID – CAS

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



Cualificación del talento humano



Fuente TH

Durante los 4 meses se han generado 974 reportes de participación en proceso de capacitación en temas como Bioseguridad y prevención, Integridad y transparencia, Plan de Acción, Tecnologías de Información y competencias laborales. Por las circunstancias de la pandemia, el 70% de estos procesos se han realizado de forma virtual.

Si bien se han reportado muchas actividades de capacitación, estas se han dado en respuesta a la situación de emergencia y ajuste por la pandemia, por lo tanto la gran mayoría de ellas no estaban programadas en el Plan de Capacitación y de Bienestar, formulados desde el mes de enero. Actualmente se encuentran en proceso de actualización y ajuste.

En el siguiente enlace pueden acceder al Plan de Capacitación de la Entidad

<http://cas.gov.co/images/la-cas/planeacion-gestion-control/2020/mipg/plan-de-capacitacion-institucional-2020.PDF>



Informe de **Acciones de la CAS 4.0**
Durante Período de Aislamiento
Por **COVID - 19.**

Del 17 de Marzo al 17 de Julio de 2020



3. Presencia, atención, seguimiento y control



*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



3. **PRESENCIA, ATENCIÓN, SEGUIMIENTO Y CONTROL**

¿Cuál es el proceso de la gestión de un trámite en la CAS para abrir un expediente?:

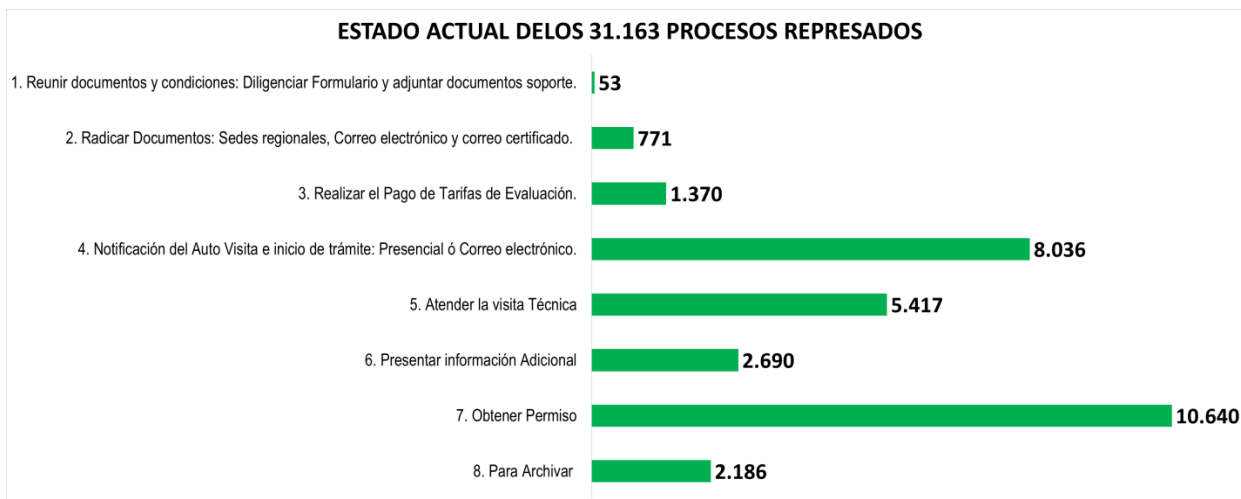


Elaboración propia a partir de SUIP

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



¿Cuál es la realidad de 31.163 Trámites represados?

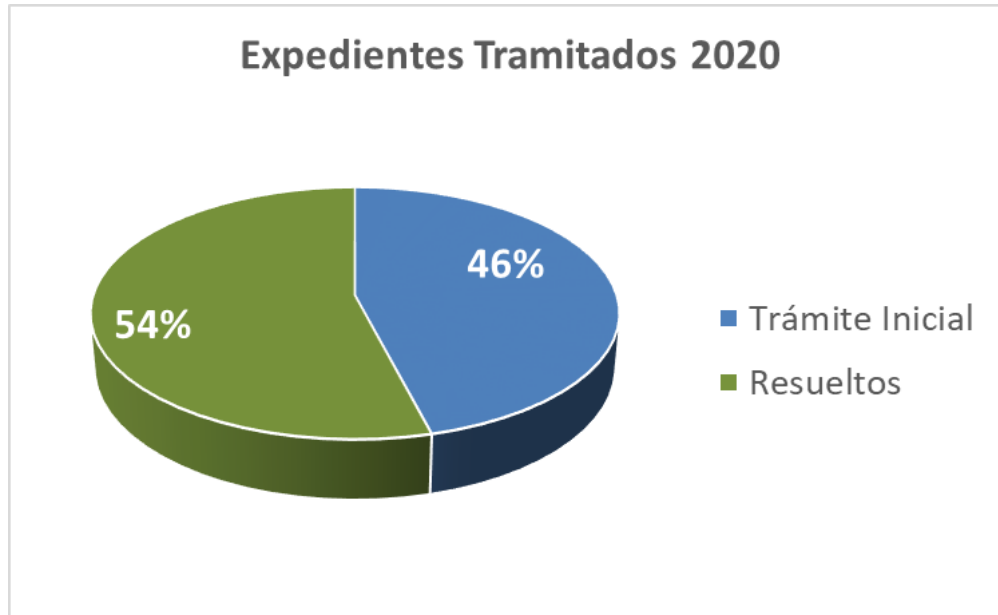


A través de la auditoría realizada por la dirección se logró determinar el estado real en el que se encontraban el total de los trámites. Este es el resultado:

- El 7% (2.186 expedientes), están en etapa de archivo definitivo.
- EL 43% de los expedientes (13.453) están a mitad de proceso surtiendo trámites como notificación de auto de visita e inicio de trámite y la atención de la visita.
- Resaltamos que el 34% del total de expedientes (10.640) se encuentran en el último paso del proceso, es decir están surtiendo la revisión jurídica para expedir el acto administrativo que define el trámite.
- De los 2.690 expedientes que están en el paso 6, 1.031 son permisos para renovación.
- 2.194 expedientes se encuentran en etapa inicial que corresponde a liquidación de tarifas de evaluación y adjuntar documentos.



Trámites Atendidos en el 2020



Total Expedientes tramitados en la vigencia 2020	790
Trámite Inicial	363
Resueltos	427

De los 790 Expedientes tramitados a 17 de Julio, de la actual y anteriores vigencias, el 54% surtió todo el proceso y ya se encuentran resueltas las autorizaciones o permisos ambientales. El 46% restante de los expedientes se encuentra en la etapa inicial del trámite y corresponden, en su mayoría, a la vigencia 2020.

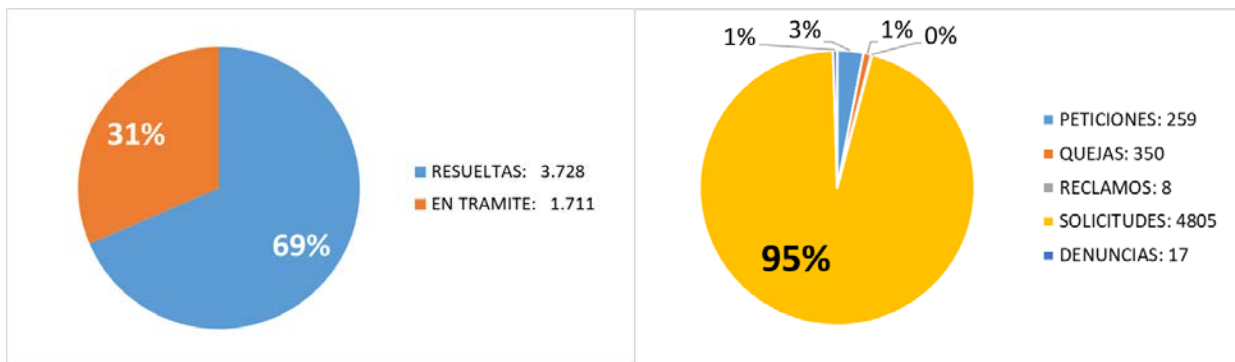
Dentro de los principales trámites de expedientes aperturados comprenden: La Concesión de aguas superficiales, Prospección y exploración de aguas subterráneas, Ocupación de cauce, aprovechamiento forestal domestico – aislado y autorizaciones menores .



PQRDS.

Canales de comunicación

- **Presencial**
- **Ventanilla de Correspondencia**
- **Correo Electrónico:** contáctenos@cas.gov.co,
- **Línea Telefónica:** Nivel Central: Línea gratuita 01 8000917600, PBX (7) 7238925, 7240765 y 7235868 extensión 1000. Regionales: Bucaramanga (6459043), Barrancabermeja (6212710), Málaga (66127923), El Socorro (7276109) y Vélez (7564011)
- **Buzones de sugerencias:** Sede principal y en las oficinas de Apoyo de las Regionales de la CAS



Fuente Consolidado PQRDS - SAO

- De las 5439 PQRDS recepcionadas hasta Julio 17 de 2020, en la Sede Principal y Regionales, el 69% ya están resueltas y un 31% se encuentran en asignación o en proceso de tramitación. El 95% corresponden a solicitudes de información sobre el estado de los trámites. Las quejas más frecuentes: Afectación de los recursos naturales.
- El 70% de las PQRDS, llegan, a través de Subdirección Autoridad Ambiental y la Subdirección Oferta.
- El 70% ha sido a través de radicación de correspondencia y el 30% por medios electrónicos.
- El 80% de los usuarios de las PQRDS, son personas naturales y el 20% personas jurídicas.

Para ampliar información puede acceder a este enlace:

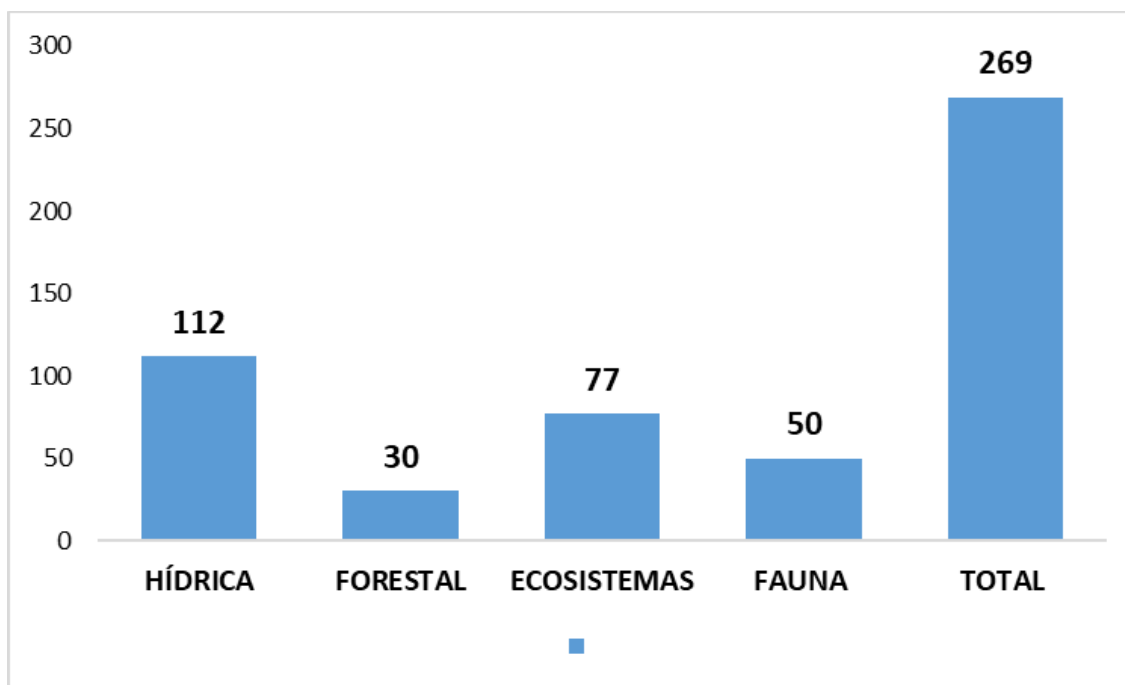
http://cas.gov.co/index.php?option=com_content&view=article&id=121

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



CONTROL Y VIGILANCIA

ACCIONES DE SEGUIMIENTO SAA



Fuente SAA

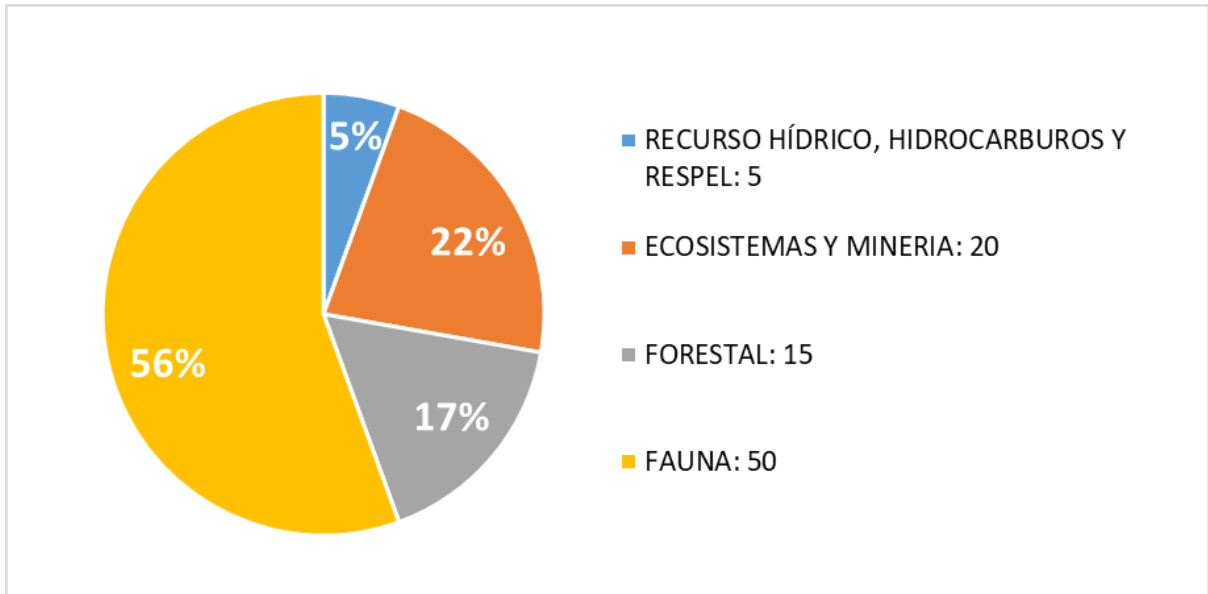
La Acción de seguimiento principal corresponde a la línea de Recurso Hídrico e Hidrocarburos y responde a trámites como: Concesiones de Agua (40), Permisos de Vertimientos (19), Ocupación de Cauce (16), Licencias Ambientales (16) y Planes de Contingencia (9).

En la línea de Ecosistemas el seguimiento se realizó a trámites como: Licencia Ambiental (25), Disposición de Residuos Sólidos y PGIRS (5).

En la Línea Forestal se les hizo seguimiento a 26 trámites de Aprovechamiento Forestal (único, domestico, persistentes y aislados).



ACCIONES EN TERRENO DE SEGUIMIENTO, CONTROL Y VIGILANCIA



Fuente SAA

Cumpliendo con todos los protocolos de bioseguridad y programados mediante turnos con personal de SAA y SAO, la CAS hizo presencia permanente en el terreno para atender situaciones de emergencia y de control especial.

Resaltamos que el 56% de las acciones en campo están referidas en la línea fauna en temas como: Control de Caracol Africano, presencia de Felinos silvestre, decomiso, rescate y recepción de fauna (mamíferos, aves y reptiles, etc). La Fauna rescatada es valorada, atendida y dispuesta para liberación o traslado al hogar de paso, según corresponda.

En la Línea Forestal se han atendido 15 situaciones referidas a peritajes de madera y quejas por tala de árboles.

Las visitas de seguimiento en la línea de Minería corresponden a 8 acompañamientos a actuaciones policivas y 12 relacionadas con licencias ambientales.

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*



Informe de **Acciones de la CAS 4.0**
Durante Período de Aislamiento
Por **COVID - 19.**
Del 17 de Marzo al 17 de Julio de 2020



Consulte información en nuestra página web



cas.gov.co

Envíe sus aportes a:



dirección@cas.gov.co

Participe ingresando al Link

<https://forms.gle/sRGiY9iHTvEeHKPQ6>



Conexión por Facebook Live y Youtube



10
Agosto
de 2020

9:00 a.m. / 12:00 m.

*“La CAS avanza, segura,
activa y mejor conectada”*