

INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES F-PMC-001 SEGUNDO SEMESTRE 2018

En el periodo comprendido entre el 1 de julio al 31 de diciembre de 2018; se realizó seguimiento de la información relativa a la percepción de los usuarios, empresas y otras partes interesadas, con respecto a los servicios y al desempeño ambiental de la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS.

Mencionado seguimiento tiene como fuente de información las respectivas Encuestas de satisfacción para empresa y usuarios F-PMC-012 en su versión 07, la Encuestas de satisfacción para alcaldías F-PMC-013 en su versión 07 y la Encuestas de satisfacción para vecinos F-PMC-015 en su versión 06, aplicadas por cada una de las Oficinas de Apoyo de las Regionales Comunera, Guanentina, Enlace, Vélez, Mares y García Rovira.

Cabe aclarar que la calificación se tiene en cuenta de la escala entre 1, 2, 3, 4 y 5, siendo 5 la calificación más alta y 1 la calificación más baja.

Oficina de apoyo regional	Satisfacción de usuarios y empresas	Satisfacción de alcaldías	Satisfacción de vecinos
Guanentina	4,2%	4,2%	Sin datos
Comunera	4,4%	4,8%	Sin datos
Vélez	4,5%	4,4%	Sin datos
Mares	4,5%	Sin datos	Sin datos
García Rovira	4,4%	4,0%	5,0%
Enlace Bucaramanga	4,3%	4,4%	5,0%
Promedio general	4,4%	4,4%	5,0%

Según el análisis por Oficinas de Apoyo, se puede evidenciar que la satisfacción de los usuarios, empresas y otras partes interesadas está dentro del margen Bueno y Excelente (entre 4 y 5).


Se anexa tabulación y gráficos informativos del consolidado por Oficina de Apoyo.

Atentamente,

Adel F. Pacheco A.
ADEL FRANCISCO PACHECO ARRIETA
Jefe Oficina Control Interno



www.cas.gov.co - Línea Gratuita 01 8000 917600

	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN PARA EMPRESAS Y USUARIOS	Código: F-PMC-001
		Versión: 05
		Página 1 de 2
		Fecha de Aprobación: 12/09/2016
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:	Con corte a diciembre 31 de 2018	

SATISFACION EMPRESAS Y USUARIOS SEDE DE APOYO COMUNERA							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?			1	78	37		116
¿Cómo califica la información suministrada al usuario?				67	49		116
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación, realizó la visita fue en los terminos dispuestos dentro del Auto de Visita Técnica?			6	66	44		116
¿El personal da una imagen de Honestidad y Confianza?				64	52		116
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?			2	71	43		116
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?			3	75	38		116
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	36	1684	1315	0	3035
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	1%	55%	43%	0,0%	4,4

SATISFACION ALCALDÍAS SEDE DE APOYO COMUNERA							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?					4		4
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?					4		4
¿Qué percepción tiene frente a la gestión ambiental que realiza la Corporación?				1	3		4
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la corporación?				1	3		4
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional - CAS.				1	3		4
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?				1	3		4
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	16	100	0	116
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	14%	86%	0%	4,8

SATISFACION VECINOS SEDE DE APOYO COMUNERA							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?							0
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?							0
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?							0
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?							0
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	0	0	0	0
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!



www.cas.gov.co - Línea Gratuita 01 8000 917600

OF. PRINCIPAL - SAN GIL
Cra. 12 N° 9 - 06 / Tel: 7238300
Barrio La Playa
contactenos@cas.gov.co


BUCARAMANGA
Cra. 26 N° 36 - 14 / Tel: 6459043
Edif. Fénix Of. 501
casbucaramanga@cas.gov.co

BARRANCABERMEJA
Clle. 48 con Cra 28 esquina
Tel: 6212710 / Barrio Palmira
mares@cas.gov.co

MALAGA
Clle. 12 N° 9 - 14 esq. / Tel: 6617923
Edif. Comparta Piso 3
malaga@cas.gov.co

SOCORRO
Clle. 16 N° 12 - 36
Tel: 7276109
socorro@cas.gov.co

VÉLEZ
Cra. 4 N° 9 - 66
Tel: 7564011
velez@cas.gov.co


	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN PARA EMPRESAS Y USUARIOS	Código: F-PMC-001
		Versión: 05
		Página 1 de 2
		Fecha de Aprobación: 12/09/2016
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:	Con corte a diciembre 31 de 2018	

SATISFACION EMPRESAS Y USUARIOS SEDE DE APOYO ENLACE							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?			3	18	58		79
¿Cómo califica la información suministrada al usuario?			4	22	53		79
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación, realizó la visita fue en los terminos dispuestos dentro del Auto de Visita Técnica?		2	1	30	46		79
¿El personal da una imagen de Honestidad y Confianza?			4	21	54		79
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?			4	26	49		79
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?		2	2	32	43		79
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	8	54	596	1515	0	2173
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	2%	27%	70%	0,0%	4,6

SATISFACION ALCALDÍAS SEDE DE APOYO ENLACE							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?			1	6	8		15
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?				8	7		15
¿Qué percepción tiene frente a la gestión ambiental que realiza la Corporación?			1	6	8		15
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la corporación?			1	6	8		15
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional - CAS.			1	7	7		15
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?		1		7	7		15
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	2	12	160	225	0	399
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	1%	3%	40%	56%	0%	4,4

SATISFACION VECINOS SEDE DE APOYO ENLACE							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?					1		1
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?					1		1
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?					1		1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?					1		1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	0	20	0	20
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	0%	100%	0%	5,0




	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN PARA EMPRESAS Y USUARIOS	Código: F-PMC-001
		Versión: 05
		Página 1 de 2
		Fecha de Aprobación: 12/09/2016
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:	Con corte a diciembre 31 de 2018	

SATISFACION EMPRESAS Y USUARIOS SEDE DE APOYO VELEZ							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?				10	21		31
¿Cómo califica la información suministrada al usuario?				11	20		31
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación, realizó la visita fue en los terminos dispuestos dentro del Auto de Visita Técnica?			4	12	15		31
¿El personal da una imagen de Honestidad y Confianza?				10	21		31
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?				12	19		31
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?			3	16	12		31
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	21	284	540	0	845
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	2%	34%	64%	0,0%	4,5

SATISFACION ALCALDÍAS SEDE DE APOYO VELEZ							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?				7	10		17
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?				8	9		17
¿Qué percepción tiene frente a la gestión ambiental que realiza la Corporación?				10	7		17
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la corporación?	1			9	7		17
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional - CAS.		1		9	7		17
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?			1	6	10		17
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	1	2	3	196	250	0	452
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	1%	43%	55%	0%	4,4

SATISFACION VECINOS SEDE DE APOYO VÉLEZ							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?							0
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?							0
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?							0
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?							0
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	0	0	0	0
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!	#¡DIV/0!




	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN PARA EMPRESAS Y USUARIOS	Código: F-PMC-001
		Versión: 05
		Página 1 de 2
		Fecha de Aprobación: 12/09/2016
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:	Con corte a diciembre 31 de 2018	

SATISFACION EMPRESAS Y USUARIOS SEDE DE APOYO MARES							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?				5	10		15
¿Cómo califica la información suministrada al usuario?				6	9		15
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación, realizó la visita fue en los terminos dispuestos dentro del Auto de Visita Técnica?				6	9		15
¿El personal da una imagen de Honestidad y Confianza?				5	10		15
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?				4	11		15
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?				5	10		15
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	124	295	0	419
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	30%	70%	0,0%	4,7

SATISFACION ALCALDÍAS SEDE DE APOYO MARES							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?							0
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?							0
¿Qué percepción tiene frente a la gestión ambiental que realiza la Corporación?							0
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la corporación?							0
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional - CAS.							0
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?							0
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	0	0	0	0
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!

SATISFACION VECINOS SEDE DE APOYO MARES							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?							0
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?							0
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?							0
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?							0
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	0	0	0	0
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!	#jDIV/0!




	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN PARA EMPRESAS Y USUARIOS	Código: F-PMC-001
		Versión: 05
		Página 1 de 2
		Fecha de Aprobación: 12/09/2016
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:	Con corte a diciembre 31 de 2018	

SATISFACION EMPRESAS Y USUARIOS SEDE DE APOYO MALAGA							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?				4	2		6
¿Cómo califica la información suministrada al usuario?				1	5		6
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación, realizó la visita fue en los terminos dispuestos dentro del Auto de Visita Técnica?					6		6
¿El personal da una imagen de Honestidad y Confianza?				2	4		6
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?					6		6
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?				1	5		6
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	32	140	0	172
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	19%	81%	0,0%	4,8

SATISFACION ALCALDÍAS SEDE DE APOYO MALAGA							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?				1			1
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?				1			1
¿Qué percepción tiene frente a la gestión ambiental que realiza la Corporación?				1			1
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la corporación?				1			1
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional - CAS.				1			1
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?				1			1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	24	0	0	24
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	100%	0%	0%	4,0

SATISFACION VECINOS SEDE DE APOYO MALAGA							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?					1		1
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?					1		1
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?					1		1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?					1		1
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	0	20	0	20
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	0%	100%	0%	5,0



	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN PARA EMPRESAS Y USUARIOS	Código: F-PMC-001
		Versión: 05
		Página 1 de 2
		Fecha de Aprobación: 12/09/2016
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:	Con corte a diciembre 31 de 2018	

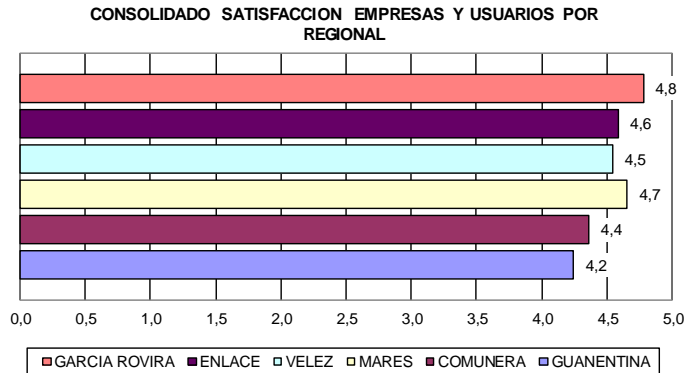
SATISFACION EMPRESAS Y USUARIOS SEDE DE APOYO GUANENTINA							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?				31	16		47
¿Cómo califica la información suministrada al usuario?			1	34	12		47
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación, realizó la visita fue en los terminos dispuestos dentro del Auto de Visita Técnica?			9	24	14		47
¿El personal da una imagen de Honestidad y Confianza?			1	30	16		47
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?			4	25	18		47
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?			6	27	14		47
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	63	684	450	0	1197
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	5%	57%	38%	0,0%	4,2

SATISFACION ALCALDÍAS SEDE DE APOYO GUANENTINA							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?				2	1		3
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?				2	1		3
¿Qué percepción tiene frente a la gestión ambiental que realiza la Corporación?				2	1		3
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la corporación?				3			3
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional - CAS.				3			3
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?				2	1		3
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	56	20	0	76
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	74%	26%	0%	4,2

SATISFACION VECINOS SEDE DE APOYO GUANENTINA							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?							0
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?							0
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?							0
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?							0
TOTAL PUNTUACION REGIONAL	0	0	0	0	0	0	0
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!



CONSOLIDADO SATISFACCION EMPRESAS Y USUARIOS POR REGIONAL	
SEDE DE APOYO	CALIFICACION
GUARENTINA	4,2
COMUNERA	4,4
MARES	4,7
VELEZ	4,5
ENLACE	4,6
GARCIA ROVIRA	4,8



SATISFACCION EMPRESAS Y USUARIOS JURISDICCION DE LA CAS							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?	0	0	4	146	144	0	294
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?	0	0	5	141	148	0	294
¿Qué percepción tiene frente a la gestión ambiental que realiza la Corporación?	0	2	20	138	134	0	294
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la corporación?	0	0	5	132	157	0	294
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional - CAS.	0	0	10	138	146	0	294
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?	0	2	14	156	122	0	294
TOTAL PUNTUACION	0	8	174	3404	4255	0	7841
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	2%	43%	54%	0%	4,4



www.cas.gov.co - Línea Gratuita 01 8000 917600

OF. PRINCIPAL - SAN GIL
Cra. 12 N° 9 - 06 / Tel: 7238300
Barrio La Playa
contactenos@cas.gov.co

BUCARAMANGA
Cra. 26 N° 36 - 14 / Tel: 6459043
Edif. Fénix Of. 501
casbucaramanga@cas.gov.co

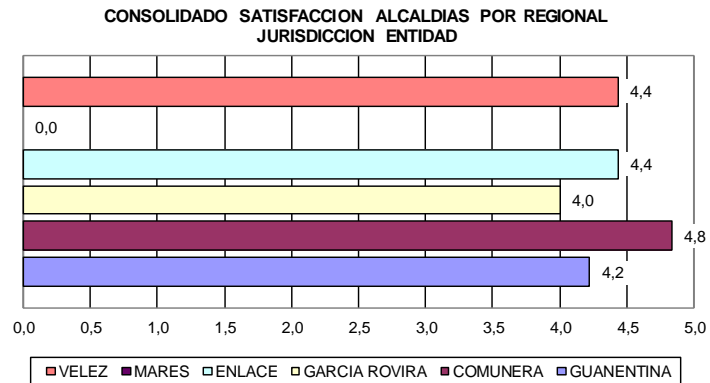
BARRANCABERMEJA
Clle. 48 con Cra 28 esquina
Tel: 6212710 / Barrio Palmira
mares@cas.gov.co

MALAGA
Clle. 12 N° 9 - 14 esq. / Tel: 6617923
Edif. Comparta Piso 3
malaga@cas.gov.co

SOCORRO
Clle. 16 N° 12 - 36
Tel: 7276109
socorro@cas.gov.co

VELEZ
Cra. 4 N° 9 - 66
Tel: 7564011
velez@cas.gov.co

CONSOLIDADO SATISFACCION ALCALDIAS POR REGIONAL JURISDICCION ENTIDAD	
ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION
GUARENTINA	4,2
COMUNERA	4,8
GARCIA ROVIRA	4,0
ENLACE	4,4
MARES	#DIV/0!
VELEZ	4,4



CONSOLIDADO SATISFACCION ALCALDIAS REGIONALES							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿El trato, la actitud y disponibilidad del personal de la Corporación, con los usuarios es?	0	0	1	16	23	0	40
¿El conocimiento y dominio del tema del funcionario que atendió la consulta, solicitud, queja o reclamo fue?	0	0	0	19	21	0	40
¿Qué percepción tiene frente a la gestión ambiental que realiza la Corporación?	0	0	1	20	19	0	40
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la corporación?	1	0	1	20	18	0	40
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional - CAS.	0	1	1	21	17	0	40
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizó su trámite fue?	0	1	1	17	21	0	40
TOTAL PUNTUACION	1	4	15	452	595	0	1067
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	1%	42%	56%	0%	4,4



www.cas.gov.co - Línea Gratuita 01 8000 917600

OF. PRINCIPAL - SAN GIL
Cra. 12 N° 9 - 06 / Tel: 7238300
Barrio La Playa
contactenos@cas.gov.co

BUCARAMANGA
Cra. 26 N° 36 - 14 / Tel: 6459043
Edif. Fénix Of. 501
casbucaramanga@cas.gov.co

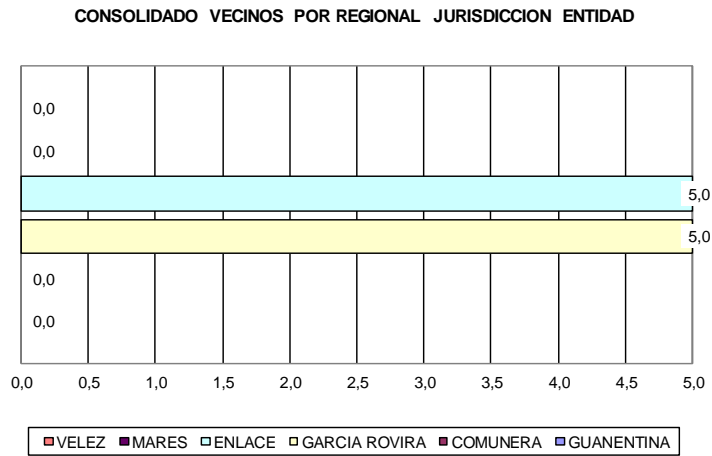
BARRANCABERMEJA
Clle. 48 con Cra 28 esquina
Tel: 6212710 / Barrio Palmira
mares@cas.gov.co

MALAGA
Clle. 12 N° 9 - 14 esq. / Tel: 6617923
Edif. Comparta Piso 3
malaga@cas.gov.co

SOCORRO
Clle. 16 N° 12 - 36
Tel: 7276109
socorro@cas.gov.co

VELEZ
Cra. 4 N° 9 - 66
Tel: 7564011
velez@cas.gov.co

CONSOLIDADO VECINOS POR REGIONAL JURISDICCION ENTIDAD	
ASPECTOS A EVALUAR	CALIFICACION
GUANENTINA	#DIV/0!
COMUNERA	#DIV/0!
GARCIA ROVIRA	5,0
ENLACE	5,0
MARES	#DIV/0!
VELEZ	#DIV/0!



CONSOLIDADO SATISFACCION VECINOS REGIONALES							
ASPECTOS A EVALUAR	P (1)	M (2)	R (3)	B (4)	E (5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?	0	0	0	0	2	0	2
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?	0	0	0	0	2	0	2
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?	0	0	0	0	2	0	2
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	0	2	0	2
TOTAL PUNTUACION	0	0	0	0	40	0	40
PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO	0%	0%	0%	0%	100%	0%	5,0



www.cas.gov.co - Línea Gratuita 01 8000 917600

OF. PRINCIPAL - SAN GIL
Cra. 12 N° 9 - 06 / Tel: 7238300
Barrio La Playa
contactenos@cas.gov.co

BUCARAMANGA
Cra. 26 N° 36 - 14 / Tel: 6459043
Edif. Fénix Of. 501
casbucaramanga@cas.gov.co

BARRANCABERMEJA
Clle. 48 con Cra 28 esquina
Tel: 6212710 / Barrio Palmira
mares@cas.gov.co

MALAGA
Clle. 12 N° 9 - 14 esq. / Tel: 6617923
Edif. Comparta Piso 3
malaga@cas.gov.co

SOCORRO
Clle. 16 N° 12 - 36
Tel: 7276109
socorro@cas.gov.co

VELEZ
Cra. 4 N° 9 - 66
Tel: 7564011
velez@cas.gov.co