


	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES					Código: F-PMC-001	Versión: 04	
						Página 1 de 2		
						Fecha de Aprobación: 25/06/2015		
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:	PRIMER SEMESTRE 2015							
SATISFACCIÓN USUARIO REGIONAL GUANENTINA								
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS	
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	5	4	6	21	14	0	50	
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	2	5	26	17	0	50	
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	4	8	29	9	0	50	
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?	2	2	6	25	15	0	50	
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?	4	4	8	22	12	0	50	
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	2	4	8	22	14	0	50	
<b>TOTAL PUNTAJACION REGIONAL</b>	<b>13</b>	<b>40</b>	<b>123</b>	<b>580</b>	<b>405</b>	<b>0</b>	<b>1161</b>	
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>1%</b>	<b>3%</b>	<b>11%</b>	<b>50%</b>	<b>35%</b>	<b>0,0%</b>	<b>3,9</b>	


SATISFACCIÓN ALCALDÍAS REGIONAL GUANENTINA							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programadas por la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS?	0	0	0	1	0	0	1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL PUNTAJACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>29</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>83%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>4,1</b>

	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES					Código: F-PMC-001	Versión: 03	
						Página 1 de 2		
						Fecha de Aprobación: 06/10/2009		
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:	PRIMER SEMESTRE 2015							
SATISFACCIÓN EMPRESAS REGIONAL GUANENTINA								
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS	
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	0	3	0	3	
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	0	3	0	3	
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	1	2	0	3	
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?	0	0	0	2	1	0	3	
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?	0	0	0	1	2	0	3	
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	1	2	0	3	
<b>TOTAL PUNTAJACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>65</b>	<b>0</b>	<b>85</b>	
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>24%</b>	<b>76%</b>	<b>0%</b>	<b>4,7</b>	

SATISFACCIÓN VECINOS REGIONAL GUANENTINA							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?	0	0	0	0	1	0	1
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?	0	0	0	0	1	0	1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	0	1	0	1
<b>TOTAL PUNTAJACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>	<b>15</b>	<b>0</b>	<b>19</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>21%</b>	<b>79%</b>	<b>0%</b>	<b>4,8</b>

	<b>INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES</b>	Código: F-PMC-001					
		Versión: 04					
		Página 1 de 2					
		Fecha de Aprobación: 25/06/2015					
<b>FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:</b>	<b>PRIMER SEMESTRE 2015</b>						
<b>SATISFACCIÓN USUARIO REGIONAL COMUNERA</b>							
<b>ASPECTOS A EVALUAR</b>	<b>P(1)</b>	<b>M(2)</b>	<b>R(3)</b>	<b>B(4)</b>	<b>E(5)</b>	<b>NO RESPONDE</b>	<b>TOTAL ENCUESTAS</b>
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	1	2	5	1	0	9
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	2	1	5	1	0	9
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	1	7	1	0	9
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?	0	0	1	7	1	0	9
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?	0	2	2	4	1	0	9
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	3	5	1	0	9
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>10</b>	<b>30</b>	<b>132</b>	<b>30</b>	<b>0</b>	<b>202</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>5%</b>	<b>15%</b>	<b>65%</b>	<b>15%</b>	<b>0%</b>	<b>3,7</b>

<b>SATISFACCIÓN ALCALDÍAS REGIONAL COMUNERA</b>							
<b>ASPECTOS A EVALUAR</b>	<b>P(1)</b>	<b>M(2)</b>	<b>R(3)</b>	<b>B(4)</b>	<b>E(5)</b>	<b>NO RESPONDE</b>	<b>TOTAL ENCUESTAS</b>
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	2	2	0	4
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	1	3	0	4
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	1	3	0	4
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programadas por la Corporación?	0	0	1		3	0	4
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?	0	0	0	1	3	0	4
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander (CAS)?	0	0	0	1	3	0	4
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	1	3	0	4
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>28</b>	<b>100</b>	<b>0</b>	<b>131</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>21%</b>	<b>76%</b>	<b>0%</b>	<b>4,7</b>

	<b>INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES</b>	Código: F-PMC-001					
		Versión: 03					
		Página 1 de 2					
		Fecha de Aprobación: 06/10/2009					
<b>FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:</b>	<b>PRIMER SEMESTRE 2015</b>						
<b>SATISFACCIÓN EMPRESAS REGIONAL COMUNERA</b>							
<b>ASPECTOS A EVALUAR</b>	<b>P(1)</b>	<b>M(2)</b>	<b>R(3)</b>	<b>B(4)</b>	<b>E(5)</b>	<b>NO RESPONDE</b>	<b>TOTAL ENCUESTAS</b>
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	3	3	9	2		17
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	10	7		17
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	10	7		17
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?	0	0	0	13	4		17
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?	0	0	6	7	7		20
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	1	11	5		17
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>30</b>	<b>240</b>	<b>160</b>	<b>0</b>	<b>436</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>7%</b>	<b>55%</b>	<b>37%</b>	<b>0%</b>	<b>4,2</b>


<b>SATISFACCIÓN VECINOS REGIONAL COMUNERA</b>							
<b>ASPECTOS A EVALUAR</b>	<b>P(1)</b>	<b>M(2)</b>	<b>R(3)</b>	<b>B(4)</b>	<b>E(5)</b>	<b>NO RESPONDE</b>	<b>TOTAL ENCUESTAS</b>
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?	0	0	0	0	1	0	1
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?	0	0	0	0	1	0	1
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?	0	0	0	1	0	0	1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>18</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>44%</b>	<b>56%</b>	<b>0%</b>	<b>4,5</b>

	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN DE CLIENTES					Código: F-PMC-001	
						Versión: 04	
						Página 1 de 2	
						Fecha de Aprobación: 25/06/2015	
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2015							
<b>SATISFACCIÓN USUARIO REGIONAL MARES</b>							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	4	11	0	15
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	5	10	0	15
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	6	9	0	15
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?	0	0	0	8	7	0	15
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?	0	0	0	7	8	0	15
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	7	8	0	15
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>148</b>	<b>265</b>	<b>0</b>	<b>413</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>36%</b>	<b>64%</b>	<b>0%</b>	<b>4,6</b>

<b>SATISFACCIÓN ALCALDÍAS REGIONAL MARES</b>							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programadas por la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander -C.A.S.?	0	0	0	1	0	0	1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4,7</b>

	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES					Código: F-PMC-001	
						Versión: 03	
						Página 1 de 2	
						Fecha de Aprobación: 21/11/2014	
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO: PRIMER SEMESTRE 2015							
<b>SATISFACCIÓN EMPRESAS REGIONAL MARES</b>							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0		6	0	6
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	2	4	0	6
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	1	3	2	0	6
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?	0	0	0	5	1	0	6
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?	0	0	0	2	4	0	6
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	4	2	0	6
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>64</b>	<b>95</b>	<b>0</b>	<b>162</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>40%</b>	<b>59%</b>	<b>0%</b>	<b>4,5</b>

<b>SATISFACCIÓN VECINOS REGIONAL MARES</b>							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?	0	0	0	0	1	0	1
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?	0	0	0	0	1	0	1
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?	0	0	0	0	1	0	1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	0	1	0	1
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>0</b>	<b>20</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>5,0</b>

	<b>INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES</b>	Código: F-PMC-001
		Versión: 04
		Página 1 de 2
		Fecha de Aprobación: 25/06/2015


PRIMER SEMESTRE 2015							
SATISFACION USUARIO REGIONAL VELEZ							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	2	8	2	0	12
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	8	4	0	12
¿Cómo califica la información suministrada al usuario?	0	0	0	10	2	0	12
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?	0	0	1	11	0	0	12
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?	0	0	2	10	0	0	12
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	1	11	0	0	12
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	<b>232</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>290</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>80%</b>	<b>14%</b>	<b>0%</b>	<b>4,0</b>

SATISFACION ALCALDIAS REGIONAL VELEZ							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica la información suministrada al usuario?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programadas por la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander -CAS?	0	0	0	1	0	0	1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>28</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>100%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>4,0</b>


	<b>INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES</b>	Código: F-PMC-001
		Versión: 03
		Página 1 de 2
		Fecha de Aprobación: 06/10/2009

PRIMER SEMESTRE 2015							
SATISFACION EMPRESAS REGIONAL VELEZ							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	1	0	0	0	1
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica la información suministrada al usuario?	0	0	0	1	0	0	1
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?	0	0	1	0	0	0	1
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?	0	0	1	0	0	0	1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	0	1	0	1
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>9</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>22</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>41%</b>	<b>36%</b>	<b>23%</b>	<b>0%</b>	<b>3,7</b>

SATISFACION VECINOS REGIONAL VELEZ							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?	0	0	0	0	6	0	6
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?	0	0	0	2	4	0	6
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?	0	0	2	4	0	0	6
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	1	5	0	6
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>28</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>109</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>6%</b>	<b>26%</b>	<b>69%</b>	<b>0%</b>	<b>4,5</b>

	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES	Código: F-PMC-001					
		Versión: 04					
		Página 1 de 2					
		Fecha de Aprobación: 25/06/2015					
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:	PRIMER SEMESTRE 2015						
SATISFACION USUARIO REGIONAL ENLACE							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	4	13	0	17
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	1	16	0	17
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	3	14	0	17
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?	0	0	0	6	11	0	17
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?	0	0	2	6	9	0	17
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	4	13	0	17
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	0	0	6	96	380	0	482
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	0%	0%	1%	20%	79%	0%	4,7

SATISFACION ALCALDIAS REGIONAL ENLACE							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	1	0	0	0	1
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programas por la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS?	0	0	0	1	0	0	1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	0	0	3	24	0	0	27
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	0%	0%	11%	89%	0%	0%	3,9

	INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES	Código: F-PMC-001					
		Versión: 03					
		Página 1 de 2					
		Fecha de Aprobación: 08/10/2009					
FECHA DE DILIGENCIAMIENTO:	PRIMER SEMESTRE 2015						
SATISFACION EMPRESAS REGIONAL ENLACE							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	1	0	0	1
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?	0	0	0	1	0	0	1
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	0	0	0	24	0	0	24
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	0%	0%	0%	100%	0%	0%	4,0

SATISFACION VECINOS REGIONAL ENLACE							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?	0	0	0	0	1	0	1
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?	0	0	0	0	1	0	1
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?	0	0	0	1	0	0	1
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	1	0	0	1
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	0	0	0	8	10	0	18
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	0%	0%	0%	44%	56%	0%	4,5

	<b>INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A CLIENTES</b>	Código: F-PMC-001
		Versión: 04
		Página 1 de 2
		Fecha de Aprobación: 25/06/2015

PRIMER SEMESTRE 2015							
SATISFACION USUARIO REGIONAL GARCIA ROVIRA							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	5	1	0	6
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	3	3	0	6
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	4	2	0	6
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?	0	0	0	6	0	0	6
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?	0	0	0	5	1	0	6
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	4	1	0	5
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>108</b>	<b>40</b>	<b>0</b>	<b>148</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>73%</b>	<b>27%</b>	<b>0%</b>	<b>4,2</b>

SATISFACION ALCALDIAS REGIONAL GARCIA ROVIRA							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	4	2	0	6
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	2	4	0	6
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	2	4	0	6
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programas por la Corporación?	0	0	0	3	3	0	6
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?	0	0	1	1	4	0	6
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander CAS?	0	0	1	1	4	0	6
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	2	4	0	6
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>125</b>	<b>0</b>	<b>191</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>31%</b>	<b>65%</b>	<b>0%</b>	<b>4,5</b>

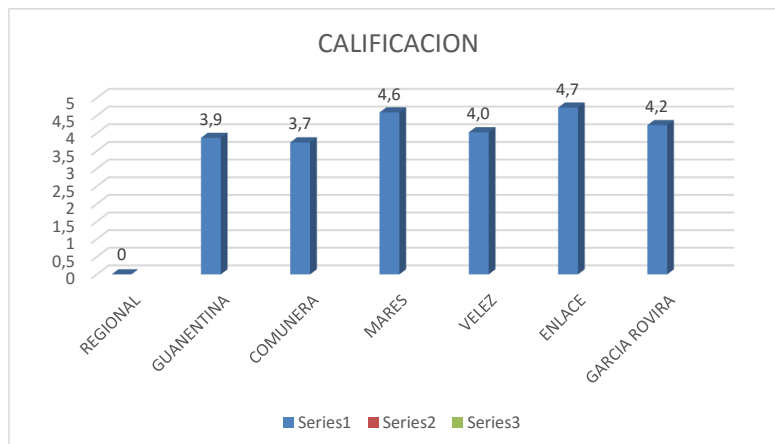
	<b>INFORME RESULTADOS DEL SEGUIMIENTO A LA SATISFACCIÓN A EMPRESAS</b>	Código: F-PMC-001
		Versión: 03
		Página 1 de 2
		Fecha de Aprobación: 06/10/2009

PRIMER SEMESTRE 2015							
SATISFACION EMPRESAS REGIONAL GARCIA ROVIRA							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	1	5	0	0	6
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	5	1	0	6
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	0	5	1	0	6
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?	0	0	1	4	1	0	6
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?	0	0	1	3	2	0	6
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	1	0	5	0	0	6
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>9</b>	<b>108</b>	<b>25</b>	<b>0</b>	<b>144</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>75%</b>	<b>17%</b>	<b>0%</b>	<b>4,0</b>

SATISFACION VECINOS REGIONAL GARCIA ROVIRA							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?	0	0	0		6	0	6
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?	0	0	0	2	4	0	6
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?	0	0	0	4	2	0	6
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	3	3	0	6
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>36</b>	<b>75</b>	<b>0</b>	<b>111</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>32%</b>	<b>68%</b>	<b>0%</b>	<b>4,6</b>

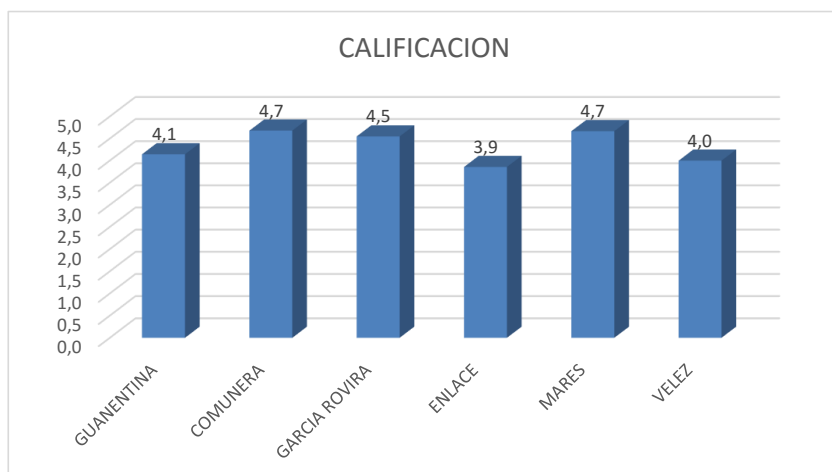
SATISFACION USUARIOS JURISDICCION DE LA CAS							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	5	5	10	47	42	0	109
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	4	6	48	51	0	109
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	4	9	59	37	0	109
¿Cómo califica el Cumplimiento en las visitas programadas por la Corporación?	2	2	8	63	34	0	109
¿Considera que el seguimiento ambiental por parte de la Corporación es?	4	6	14	54	31	0	109
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	2	4	12	53	37	0	108
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>13</b>	<b>50</b>	<b>177</b>	<b>1296</b>	<b>1160</b>	<b>0</b>	<b>2696</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>2%</b>	<b>7%</b>	<b>48%</b>	<b>43%</b>	<b>0%</b>	<b>4,1</b>

CONSOLIDADO SATISFACCION AL USUARIO POR REGIONAL	
REGIONAL	CALIFICACION
GUANENTINA	3,9
COMUNERA	3,7
MARES	4,6
VELEZ	4,0
ENLACE	4,7
GARCIA ROVIRA	4,2



CONSOLIDADO SATISFACI3N MUNICIPIOS REGIONALES							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	0	0	10	4	0	14
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	7	7	0	14
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	1	6	7	0	14
¿Cómo califica el cumplimiento de las actividades programas por la Corporación?	0	0	1	7	6	0	14
¿Cómo califica el impacto que tiene la formulación de los proyectos que presentan a la Corporación?	0	0	1	5	8	0	14
¿Cuál es su opinión respecto a la pertinencia de los proyectos presentados ante la Corporación Autónoma Regional de Santander - CAS?	0	0	1	6	7	0	14
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	7	7	0	14
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>12</b>	<b>192</b>	<b>230</b>	<b>0</b>	<b>434</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>44%</b>	<b>53%</b>	<b>0%</b>	<b>4,43</b>

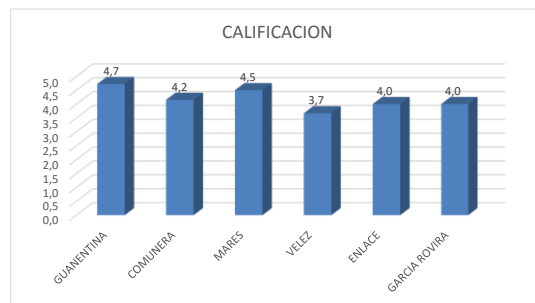
MUNICIPIOS ENCUESTADOS	JURISDICCION
REGIONAL	CALIFICACION
GUANENTINA	4,1
COMUNERA	4,7
GARCIA ROVIRA	4,5
ENLACE	3,9
MARES	4,7
VELEZ	4,0





ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Considera que el tiempo en que nuestra entidad realizo su trámite fue?	0	3	5	15	11	0	34
¿Cómo califica la atención brindada por el personal de la Corporación?	0	0	0	19	15	0	34
¿Cómo califica la Información suministrada al usuario?	0	0	1	21	12	0	34
¿Considera que el tiempo en que el personal de la corporación realizo la visita fue en los términos dispuestos dentro del auto de visita técnica?	0	0	2	25	7	0	34
¿Cómo califica el Seguimiento ambiental a los requerimientos impuestos en sus actos administrativos por parte de la Corporación?	0	0	8	14	15	0	37
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	1	1	22	10	0	34
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>51</b>	<b>464</b>	<b>350</b>	<b>0</b>	<b>873</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>1%</b>	<b>6%</b>	<b>53%</b>	<b>40%</b>	<b>0%</b>	<b>4,2</b>

CONSOLIDADO SATISFACCION A REGIONAL	
REGIONAL	CALIFICACION
GUANENTINA	4,7
COMUNERA	4,2
MARES	4,5
VELEZ	3,7
ENLACE	4,0
GARCIA ROVIRA	4,0



SATISFACION USUARIOS JURISDICCION DE LA CAS							
ASPECTOS A EVALUAR	P(1)	M(2)	R(3)	B(4)	E(5)	NO RESPONDE	TOTAL ENCUESTAS
¿Cómo califica el manejo del ruido en las oficinas de la Corporación?	0	0	0	0	16	0	16
¿Cómo califica el manejo de los residuos sólidos generados por la Corporación?	0	0	0	5	11	0	16
¿Considera que el estacionamiento de los vehículos de los usuarios y del personal vinculado a la entidad es?	0	0	2	10	4	0	16
¿Qué percepción tiene frente a la Gestión Ambiental que realiza la Corporación?	0	0	0	6	10	0	16
<b>TOTAL PUNTUACION REGIONAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>60</b>	<b>155</b>	<b>0</b>	<b>221</b>
<b>PORCENTAJE ASPECTO EVALUADO</b>	<b>0%</b>	<b>0%</b>	<b>3%</b>	<b>27%</b>	<b>70%</b>	<b>0%</b>	<b>3,5</b>

CONSOLIDADO SATISFACCION A LOS VECINOS POR REGIONAL	
REGIONAL	CALIFICACION
GUANENTINA	4,8
COMUNERA	4,5
MARES	5,0
VELEZ	4,5
ENLACE	4,5
GARCIA ROVIRA	4,6

